

Membership Rewards®-palkinto-ohjelman ehdot



Voimassa 1.5.2016 alkaen

Kortin myöntäjä: American Express Services Europe Limited, filiaal – sivuliike (**"American Express"**)

Johdanto

Membership Rewards® -palkinto-ohjelman (jäljempänä Palkinto-ohjelma) jäsenenä ansaitset Membership Rewards -pisteitä useimmista ostotapahtumista maksaessasi tietyillä American Express -kortteilla. Voit lunastaa ansaitsemillasi Pisteillä tarjoamia Palkintoja tai siirtää niitä valikoituihin Kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmiin. Tarkemmat ehdot esitetään jäljempänä.

1. TIETOJA MEMBERSHIP REWARDS -PALKINTO-OHJELMASTA

1.1. Palkinto-ohjelman ehdot

Nämä ehdot koskevat Palkinto-ohjelman jäseniä ja ne korvaavat kaikki aiemmat versiot. Voimme ilmoittaa Palkinto-ohjelmaa koskevista tärkeistä tiedoista myös muualla, kuten korttilaskulla tai verkkosivustollamme www.americanexpress.fi/mr.

1.2. Palkinto-ohjelmaa ja sen ehtoja koskevat muutokset
Meillä on oikeus muuttaa näitä ehtoja, mukaanlukien Pistekerronta ja Palkinto-ohjelman yhteistyökumppaneita, tai asettaa Pisteiden ansaitsemista ja/tai Palkintojen lunastusta koskevia rajoituksia ja/tai maksuja milloin tahansa. Näistä muutoksista ilmoitamme sähköisesti tai muulla tavoin. Yksittäisiä Palkintoja ja niiden lunastukseen vaadittavia pistemääriä voimme muuttaa siitä Sinulle erikseen ilmoittamatta.

Jos ehtomuutos on kannaltasi positiivinen, voimme tehdä sen välittömästi ja ilmoittaa siitä Sinulle myöhemmin. Muussa tapauksessa ilmoitamme muutoksesta vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa.

Jos muutamme Pistekerronta, ilmoitamme muutoksesta vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa. Jos muutamme muuntokerronta, jolla voit siirtää Pisteitä Palkinto-ohjelman kannalta olennaisien yhteistyökumppaneiden, kuten lentoyhtiöiden tai hotelliketjujen kanta-asiakasohjelmiin, tai jos muutamme merkittävästi Palkinto-ohjelman kannalta olennaisien yhteistyökumppaneiden Palkintoja koskevia lunastusehtoja tai Membership Rewards -yhteistyö Palkinto-ohjelman kannalta olennaisen yhteistyökumppanin kanssa päättyy, ilmoitamme siitä 30 päivää ennen, tai jos se ei ole mahdollista, mahdollisimman nopeasti ennen muutoksen voimaantuloa. Joissakin tilanteissa Meidän on tehtävä muutos heti, kuten esimerkiksi silloin, jos Palkinto-ohjelman kannalta olennainen yhteistyökumppani lopettaa toimintansa.

1.3. Avainsanojen määritelmät

Näissä ehdoissa **"Me"** tarkoittaa American Expressiä. **"Sinä"** tarkoittaa yksityishenkilöä, jolla on hallussaan Palkinto-ohjelmaan liitetty American Express -kortti. Viittaamme tähän sanalla **"Kortti"**. Korttiin sovellettavat ehdot on esitetty asiakirjassa, josta käytetään nimitystä **"Maksukorttiehdot"**. **"Palkinto-ohjelma"** tarkoittaa suomalaista Membership Rewards® -palkinto-ohjelmaa ja **"Pistetilii"** tarkoittaa Sinulle Membership Rewards -pisteiden keräämistä varten avuttua tilii. Viittaamme näihin pisteisiin termillä **"Pisteet"**. **"Pistekerroin"** ilmaisee, montako Pistettä ansaitset jokaisesta eurosta, joka laskutetaan Korttiltasi tehdystä ostosta. **"Palkinnot"** ovat tavaroita ja palveluja, joita voit lunastaa ansaitsemillasi Pisteillä.

Maksukorttiehdoissa määritetyillä isolla kirjaimella kirjoitetuilla sanoilla on sama merkitys näissä ehdoissa, jolle niille annetaan muuta merkitystä näissä ehdoissa.

1.4. Palkinto-ohjelmaa koskevat kysymykset ja reklamaatiot

Saat lisätietoja Palkinto-ohjelmasta ja Palkinnoista soittamalla numeroon 09 6132 0400 tai vieraillemalla verkkosivustolla www.americanexpress.fi/mr. Me ratkaisemme ensisijaisesti kaikki kysymykset tai reklamaatiot, jotka koskevat Palkinto-ohjelmaan liittyvistä, Pisteiden keräämistä tai Palkintojen lunastusta.

2. LIITTYMINEN, JÄSENYYSMAKSU JA USEIDEN KORTTIEN LINKITTÄMINEN PISTETILIIN

2.1. Palkinto-ohjelmaan liittyminen

Palkinto-ohjelmaan voidaan liittää American Express Green Card-, Gold Card- ja Platinum Card -kortit, jotka American Express Services Europe Limited, filiaal -sivuliike Suomessa on myöntänyt. Jos Sinulla on Green Card-, Gold Card- tai Platinum Card -kortit, liitämme sen automaattisesti Palkinto-ohjelmaan hyväksyessämme Sinut Kortinhaltijaksi tai Rinnakkaiskortinhaltijaksi. Basic Card -korttia ja yritys kortteja ei voi liittää Palkinto-ohjelmaan. Liittysesäsi Palkinto-ohjelmaan hyväksyt Palkinto-ohjelman voimaansa olevat ehdot.

Jotta Korttisi voidaan liittää Palkinto-ohjelmaan, Korttiasi ei saa rasittaa mikään sopimusrikkomus. Korttiasi liitetty Rinnakkaiskortit keräävät Pisteitä vain henkilökohtaiselle Pistetilillesi. Rinnakkaiskortteilla ei ole omaa erillistä Pistetiliiä.

2.2. Palkinto-ohjelman jäsenyytasot

Jokainen Palkinto-ohjelmaan liitettävä Kortti sijoitetaan

järjestelmässämme tietyille jäsenyytasolle. Jäsenyytasoa on kolme ja ne ovat korttituotekohtaisia. Ne määrittävät, millä Pistekertoimella ansaitset pisteitä sekä mitä Palkintoja voit Pisteillä lunastaa. Huomaa, että Palkinnoissa saattaa olla eroja Jäsenyytasojen välillä.

2.3. Palkinto-ohjelman jäsenyyksmaksu

Jos olet Green Card-, Gold Card- tai Platinum Card -kortinhaltija, Palkinto-ohjelman jäsenyyks sisältyy Korttisi vuotuisen jäsenyyksmaksuun.

2.4. Jäsenyyden irtisanominen

Voit irtisanoa Palkinto-ohjelman jäsenyytesi soittamalla asiakaspalveluumme. Emme hyvitä maksettua Palkinto-ohjelman jäsenyyksmaksua tai osaa siitä. Lue mitä Pisteillesi tällöin tapahtuu jäljempää kohdasta 5.1.2. Jos irtisanot Korttisi.

Jos olet Green Card-, Gold- tai Platinum Card -kortinhaltija, jäsenyyden irtisanomisella ei ole vaikutusta Kortin vuosittaiseen jäsenyyksmaksuun.

2.5. Usean Kortin linkittäminen samaan Pistetiliiin

Jos Sinulla on useita Palkinto-ohjelmaan liitettuja Kortteja, voimme linkittää ne pyynnöstäsi keräämään Pisteitä samalle Pistetilillemme. Tällaista Korttia kutumme **"Linkitetyksi Kortiksi"**. Linkitys on mahdollista, jos Kortit on myönnetty omalla nimelläsi ja niissä on sama jäsenyyksasto.

Linkitettyinä Kortteja ei saa rasittaa mitkään sopimusrikkomukset (niillä ei saa esimerkiksi olla erääntynyttä velkaa) ja niiden veloitukset tulee tapahtua samassa valuutassa Suomessa. Voimme perkaa Korttiasi linkityksen milloin tahansa esimerkiksi silloin, kun yksi Kortti siirretään toiselle jäsenyyksastolle. Jos puramme Korttiasi linkityksen, ilmoitamme siitä Sinulle etukäteen.

3. PISTEIDEN KERÄÄMINEN

3.1. Pistekerroin

Pistekerroin tarkoittaa Pisteiden määrää, jonka voit saada jokaisesta eurosta, joka laskutetaan Korttiltasi tehdystä ostosta. Katso allaolevasta taulukosta, mikä on Korttisi pistekerroin.

Korttituote	Pistekerroin
Green Card	1 euro = 1 Piste
Gold Card	1 euro = 1 Piste
Platinum Card	1 euro = 1,5 Pistettä

Ansaitset vähintään yhden (1) Pisteestä yhtä (1) euroa kohden kaikista etuun oikeuttavista maksutapahtumista. **"Etuun oikeuttavat maksutapahtumat"** ovat ostoja, jotka teet Korttilasi, poikkeuksena ne maksutapahtumat, jotka on määritetty jäljempänä kohdassa 3.2. Tapahtumat joista et ansaitse Pisteitä. Pisteillä ei ole taloudellista arvoa eikä niitä voi myydä, vaihtaa käteiseksi tai vaihtaa muulla tavoin.

Saatamme ajoittain tarjota tietyille kortteille korkeampaa Pistekerronta kampanjamuotoisesti rajoitetun ajan. Tällaiset lisäpistekampanjat saattavat vaatia Sinulta rekisteröintiä. Voit esimerkiksi ansaita lisäpisteitä Korttilasi, kun teet ostoksia tietyissä jäsenliikkeissä tai tietyillä toimialoilla. Kun Kortin hyväksyvä jäsenliike rekisteröidään järjestelmässämme, sille määritetään yleensä toimialakoodi ja toimialaluokitus perustuen siihen, mitä tuotteita kyseisen jäsenliike ensisijaisesti myy. Jos tarjoamme Sinulle esimerkiksi lisäpisteitä ravintolatoimialalla tehdystä ostoista, et saa lisäpisteitä välttämättä niistä ostoista, joita teet tavaratalojen ja hotellien yhteydessä toimivissa ravintoloissa, koska niiden päätoimiala ei ole ravintolatoimiala.

Korkeampi Pistekerroin ei toteudu tai et ansaitse lisäpisteitä, jos jäsenliikkeelle, jossa teet oston, ei ole määritetty oston tuotteen tai palvelun mukaista toimialaa järjestelmässämme. Näin voi tapahtua, jos saamamme maksutapahtumatiedot eivät tule suoraan jäsenliikkeeltä, kuten esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- jos ostotapahtuma on tehty käyttämällä kolmatta osapuolta,
- jos ostotapahtuma on tehty verkkokaupassa, joka myy tuotteen liikkeen tavaroita ja palveluja tai
- kauppias käyttää kolmannen osapuolen maksupalvelua, kuten matkapuhelimeen liitettyä kortinlukijaa.

3.2. Tapahtumat joista et ansaitse Pisteitä

Et ansaitse Pisteitä seuraavista tapahtumista:

- Tililläsi käsitellyt, laskutetut tai esimaksetut maksut, jotka ovat tapahtuneet ennen Palkinto-ohjelmaan liittymistäsi
- korko-, huomautus- ja perintämaksut sekä muut Maksukorttiehtojen mukaiset kustannukset
- Kortin jäsenyyksmaksut
- käteisnostot
- American Express -matkasekkien osto (sisältäen käsittelymaksun)
- ulkomaan valuutan osto
- Piste + Raha -palkintolunastuksen Korttilta veloitettaava osuus tai
- kaikki muut maksutapahtumat, joista et voi ilmoittuksemme mukaan ansaita Pisteitä

3.3. Ostohyvitykset

Jos saat hyvityksen ostosta Korttillesi, poistamme kaikki alkuperäisestä ostosta ansaitsemasi Pisteet Pistetililtäsi.

3.4. Pisteiden laskentatapa

Laskemme ansaitsemasi Pisteet kertomalla jokaisen etuun oikeuttavan maksutapahtuman euromääräisen arvon Pistekertoimella. Jos tulokseen sisältyy Pisteiden murto-osa, pyöristämme sen ylös- tai alaspäin lähimpään kokonaiseen Pisteeseen. Esimerkiksi jos kulutit 1,50 euroa ja Pistekertoimesi on yksi (1) piste yhtä käytettyä euroa kohti, saat ostoksesta kaksi (2) Pistettä (koska pyöristämme 1,50 Pistettä ylöspäin 2 Pisteeseen). Jos kulutit 1,49 euroa, saat yhden (1) Pisteestä (koska pyöristämme 1,49 Pistettä alaspäin 1 Pisteeseen).

3.5. Pistetilin saldo

Ilmoitamme Pistetilisi tilanteen kuukausittain korttilaskullasi. Siinä kerromme, mitä Palkintoja olet lunastanut, paljonko uusia Pisteitä olet ansainnut, olemmeko mahdollisesti hyvittäneet Sinulle Pisteitä ja mikä on Pistetilisi kokonaispistesaldo. Huomaa, että korttilaskulla ilmoitetut uudet Pisteet eivät ole samalta ajanjaksolta kuin laskun ostotapahtumat. Pistesaldon päiväyksen löydät korttilaskulta kohdasta Membership Rewards. Ajankohtaisen pistesaldosi voit tarkistaa myös kirjautumalla My Account Online -verkkopalveluun.

Varmista säännöllisesti korttilaskultasi, että pistesaldosi ja siihen liittyvät maksutapahtumat on merkitty oikein. Ota heti yhteyttä asiakaspalveluumme, jos sinulla on kysyttävää Palkinto-ohjelmasta, mukaan lukien ansaitsemistasi Pisteistä tai lunastamistasi Palkinnoista.

3.6. Pisteiden käyttöaika

Ansaitsemasi Pisteet eivät vanhene niin kauan, kun olet Palkinto-ohjelman jäsen.

3.7. Siirtyminen jäsenyyksastolta toiselle

Jäsenyyksaston vaihto on mahdollista vain, jos vaihdat korttituotetta.

3.8. Pisteiden luovuttaminen

Ansaitsemillasi Pisteillä ei ole rahallista arvoa. Pisteet eivät ole lain perusteella tai muulla tavoin luovutettavissa toiselle henkilölle eikä niitä voida myöskään siirtää toisen henkilön Pistetilille. Näin ollen kukaan muu kuin Sinä (esimerkiksi toisen Pistetiliiin liitetyn Rinnakkaiskortinhaltija), ei voi määrätä ansaitsemistasi Pisteistä, riippumatta siitä, liittyvätkö kyseiset Pisteet Rinnakkaiskortilla tehtyihin veloituksiin.

3.9. Pisteiden siirto ulkomaiselle Pistetilille

Voit kerran jäsenyyksvuodessa siirtää Pistetililtäsi olevat Pisteet Pistetilille, joka Sinulla on jossain muussa maassa kuin Suomessa. Mikäli siirrämme Pisteet ulkomaiselle Pistetilille, johon liitettyä Korttia veloitetaan muuna valuuttana kuin euroina, sovellamme Pisteiden siirrossa siirtoajan kohdan muukaista valuuttakursia.

4. PISTEIDEN KÄYTTÖ JA PALKINNOT

4.1. Yleistä

Jos haluat käyttää Pisteitä, Korttilasi eikä Linkitettyillä Kortteilla saa olla erääntynyttä velkaa (esim. emme ole saaneet Korttilta erääntyvää vaadittua summaa ajoissa). Jos Kortilla on erääntynyttä velkaa, emme sallii Pisteiden käyttöä ennen kuin erääntynyt summa on maksettu. Vain pääkortinhaltijalla on oikeus käyttää Pisteitä ja lunastaa Palkintoja.

4.2. Pistesiirto toisen kanta-asiakasohjelmaan

"Kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelma" on lentoyhtiön tai hotellin kanta-asiakasohjelma tai muu kolmannen osapuolen palkinto-ohjelma, johon voit siirtää Pisteitäsi. Päätämme, millä muuntokertoimella ja ehdoilla Pistesiirto tapahtuu ja saatamme muuttaa niitä kohdan 1.2. Palkinto-ohjelmaa ja sen ehtoja koskevat muutokset mukaisesti. Saat lisätietoja Pisteiden siirrosta Kolmannen osapuolen ohjelmiin verkkosivustolta www.americanexpress.fi/mr.

Voit siirtää Pisteitä Kolmannen osapuolen ohjelmaan osoitteessa www.americanexpress.fi/mr tai soittamalla asiakaspalveluumme hyvissä ajoin ennen siirrettyjen Pisteiden suunniteltua käyttöä. Rekisteröidy ensin kyseisen ohjelman jäseneksi ja ilmoita Meille henkilökohtainen jäsennumerosi kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmassa. Kun pistesiirto on tehty, siirrettyihin Pisteisiin ei enää sovelleta Palkinto-ohjelman ehtoja vaan kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman ehtoja. Huomaa esimerkiksi, että lentoyhtiön tai hotellin ohjelmaan siirrettyillä Pisteillä voi olla vanhenemispäivämäärä tai viimeinen käyttöpäivämäärä.

Kun Pisteet on siirretty Kolmannen osapuolen ohjelmaan, siirtoa ei voida peruuttaa. Emme vastaa Pisteistä sen jälkeen, kun ne on siirretty. On tärkeää, että annat meille oikean Kolmannen osapuolen jäsennumeron, koska käytämme sitä ja luotamme sen oikeellisuuteen. Luovuttaessasi meille jäsennumerosi Pistesiirtoa varten suostut siihen, että saatamme pyytää Kolmatta osapuolta vahvistamaan antamasi jäsennumeron ja sen, että jäsenyyksilii on avattu nimelläsi.

4.3. Tavarapalkinnot, arvoseleit ja lahjakortit

Voit lunastaa Pisteillä Palkintoja, kuten tavaroita, arvoseleiteitä ja lahjakortteja osoitteesta www.americanexpress.fi/mr tai soittamalla asiakaspalveluumme. Pyyntö Palkinnon lunastuksesta tulee tehdä hyvissä ajoin ennen suunniteltua käyttöä. Palkintoihin vaadittavat pistemäärät, tuotekuvaukset, käyttöehdot, rajoitukset, mahdolliset voimassaolo- ja takuuajat löydät osoitteesta www.americanexpress.fi/mr.

Palkinto toimitetaan ainoastaan Suomessa olevaan osoitteeseen. Ilmoitamme sinulle Palkinnon odotetusta toimitusajankohdasta. Jos emme jostain syystä pysty toimittamaan Palkintoa luvatussa määräajassa, saatamme ilmoittaa sinulle vaihtoehtoisen toimitusajan, lähettää sinulle vastaavan tai arvokkaamman Palkinnon tai hyvittää Pisteet.

Jos Palkintoa ei toimiteta luvatussa ajassa emmekä ole olleet Sinuun yhteydessä toimitusviiveestä, Sinun tulee ilmoittaa asiasta meille 40 päivän kuluessa tilauksesta. Kun Palkinto on toimitettu, emme vastaa kyseisen Palkinnon katoamisesta tai varastamisesta.

Pisteillä lunastettuja arvoseleiteitä tai lahjakortteja ei voida hyvittää, korvata, vaihtaa tai lunastaa käteiseksi tai Pisteiksi.

Pisteillä lunastetuilla tavarapalkinnoilla on 14 päivän palautusoikeus. Ilmoita palautuksesta soittamalla asiakaspalveluumme.

4.4. Peruuttamisoikeus etämyynissä

Etämyynnillä tarkoitetaan sitä, että olet sopinut kanssamme Palkinto-ohjelmaan liittymisestä postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai internetin välityksellä. Jos Palkinto-ohjelmaa koskeva sopimus on tehty etänä, Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla tästä Meille 14 vuorokauden kuluessa joko sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä ajankohdasta, jona olet saanut lakisääteisen informaation ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Palkinto-ohjelman jäsenenä Sinulla on oikeus milloin tahansa sopimuskauden aikana saada pyynnöstä sopimusehdot paperilla.

4.5. Palkinnon lunastus Pisteiden ja rahan yhdistelmällä

Voit lunastaa valikoituja Palkintoja Pisteiden ja rahan yhdistelmällä, jolloin maksat osan Palkinnosta Pisteillä ja osa Palkinnon arvosta veloitetaan Kortiltasi. Ilmoitamme, mikäli tämä vaihtoehto on käytettävissä. Jos lunastat Palkinnon osittain Pisteillä ja osittain rahalla, Palkinnon rahallinen osuus laskutetaan automaattisesti Kortiltasi ja se näkyy Palkintotilausta seuraavalla laskullasi. Korttisi on oltava voimassa (ei irtisanottu), jotta tämä Pisteiden lunastustapa on mahdollinen.

4.6. Pisteillä maksaminen Platinum Matkapalvelussa
Platinum Card -kortinhaltijana voi käyttää Pisteitäsi kaikkien Platinum Matkapalvelun varausjärjestelmässä olevien lentojen sekä American Express Vacations Worldwide Cities & Resorts -ohjelmaan kuuluvia hotellien ja matkojen maksamiseen. Tilatessasi matkan Platinum Matkapalvelun kautta voit maksaa sen joko osittain tai kokonaan Pisteillä. Pystyt maksamaan Pisteillä myös kaikki palvelumaksut ja lentokenttäverot. Kaikki matkavaraukset riippuvat niiden saatavuudesta.

Korttiin sisältyviä matkavakuutusetuja sovelletaan myös Pisteillä varattuun matkaan. Katso tarkemmat tiedot Korttisi matkavakuutusehdoista. Matkavarauksen muutoksiin sovelletaan matkatoimiston ehtoja ja soveltuvia maksuja.

4.7. Pisteillä maksaminen valikoiduissa verkkokaupoissa

Voit saada hyvityksen Kortilla tekemällesi ostokselle lunastamalla Pisteitä valikoiduissa verkkokaupoissa. Kortin on oltava voimassa (ei irtisanottu), jotta tämä Pisteiden lunastustapa on mahdollinen.

Verkkokauppaosto on ensin veloitettava Kortiltasi. Sen jälkeen voit halutessasi valita Pistemaksu-vaihtoehdon sekä pistemäärän, jota vastaavan euronsumman hyvitämme kyseisestä ostoksesta Kortillesi. Saat sovellettavan muutokertoimen sen jälkeen, kun olet valinnut Pistemaksu-vaihtoehdon. Voit käyttää enintään ostotapahtumaa vastaavan summan pisteitä. Saatamme myös asettaa muita rajoituksia pistemaksuun käytettävälle pistemäärälle. Huomaa, että hyvitys ei käytä näy samalla laskutuskaudella kuin alkuperäinen veloitus.

4.8. Tilanteet, joissa Palkintoa ei voi lunastaa

Pistemaksu valikoiduissa verkkokaupoissa ja Palkinnon lunastus Pisteiden ja rahan yhdistelmällä ei ole mahdollista Kortin irtisanomisen jälkeen. Pisteiden käyttö ei myöskään ole mahdollista, jos Pistetililläsi ei ole Palkinnon lunastamiseen vaadittavaa pistemäärää. Huomaa myös, että Pisteillä maksaminen Platinum Matkapalvelussa on mahdollista ainoastaan Platinum Card -kortinhaltijoille.

5. PISTEIDEN MENETTÄMINEN

5.1. Tilanteet, joissa saatat menettää Pisteesi

Taulukossa 1 on yhteenveto siitä, missä tilanteissa saatat menettää Pisteesi ja missä tapauksissa ne on mahdollista palauttaa.

5.1.1. Jos et ole maksanut laskuasi ajoissa

Jos emme saa Korttisi tai Linkitetyn Kortin vaadittua kuukausimaksua ajoissa, poistamme kyseisenä laskutuskaudena ansaitut Pisteet (mutta vain nämä Pisteet) Pistetililtäsi. Jatkat Pisteiden ansaitsemista uuden laskutuskauden tapahtumista, mutta meillä on oikeus poistaa myös nämä Pisteet, jos emme saa Sinulta edelleenkään viivästyntä kuukausimaksua.

Pisteiden poisto saattaa johtaa negatiiviseen pistesaldoon, jos Pistetilillä oleva pistesaldo on pienempi kuin maksuviivettä koskevan laskutuskauden aikana ansaitut Pisteet. Näin voi esimerkiksi tapahtua, jos olet ehtinyt käyttää Pistetililläsi kirjautuneet Pisteet Palkintoihin ennen maksuviiveen tulemistä tietoomme.

Et voi lunastaa Pisteitä, jos emme saa maksusuoritustasi ajoissa. Kun Korttisi maksut ovat ajan tasalla, voit lunastaa jälleen Pisteitäsi.

5.1.2. Jos irtisanot Korttisi

Jos päätät irtisanoa Korttisi, Pistetilisi lakkautetaan ja sinulla on 30 päivää aikaa päivämäärästä, jolloin pysit irtisanomisesta, siirtää Pisteesi tai lunastaa niillä Palkintoja. Tämän jälkeen menetät kaikki Pistetililläsi olevat Pisteet. Huomaa, että joitakin Palkintoja ei voi ehkä lunastaa sen jälkeen, kun Korttisi on irtisanottu.

Jos irtisanot Korttisi ja jätät vähintään yhden Linkitetyn Kortin voimaan siten, että sitä ei rasita mikään sopimusrikkomus, et menetä Pisteitäsi ja voit jatkaa Pisteiden ansaitsemista Linkitetyllä Kortilla. Jos siirrät Korttisi toiselle jäsenyytasolle (koskee toista korttituotetta, joka on liitetty Palkinto-ohjelmaan Suomessa), voimme siirtää Pisteet uudelle Pistetilille. Palautamme menetyt Pisteet myös, mikäli liityt takaisin Palkinto-ohjelmaan kuuden (6) kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

5.1.3. Jos irtisanomme Korttisi

Jos irtisanomme Korttisi syystä tai toisesta, menetät kaikki Pisteesi välittömästi.

5.1.4. Jos irtisanot Palkinto-ohjelman jäsenyytesi

Jos irtisanot Palkinto-ohjelman jäsenyytesi, Pistetilisi lakkautetaan ja menetät kaikki Pisteesi 30 päivän kuluttua irtisanomisesta ellet sitä ennen siirrä niitä tai lunasta niillä Palkintoja. Palautamme menetyt Pisteet uudelle Pistetilillesi, jos liityt takaisin Palkinto-ohjelman jäseneksi kuuden (6) kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

5.1.5. Petos

Jos katsomme Sinun syyllistyneen Palkinto-ohjelmaan liittyvään petokseen tai väärinkäyttöön, voimme irtisanoa Pistetilisi ja menetät Pisteesi välittömästi.

6. VEROT

Sinun on maksettava kaikissa maissa kaikki lainmukaiset hallituksen verot, tullimaksut ja muut kustannukset (paitsi ALV tai muut kolmannen osapuolen palveluntarjoajan Palkinnoista veloitamat myyntiverot, jotka koskevat tällaisten palkintojen ostohintaa), jotka liittyvät näihin ehtoihin ja kaikkiin lunastamiisi Palkintoihin. Huomioimme ALV:n (ja muut myyntiverot), kun määritämme Palkinnon lunastukseen vaadittavaa Pistemäärää.

Jos Palkinnon toimituksesta vastaa kolmas osapuoli ja he toimittavat Palkinnon lunastuksen yhteydessä verolaskun (koskien ALV:a tai muita myyntiveroa), hyväksyt että tämä lasku toimitetaan Meille.

Taulukko 1

	Jos et ole maksanut laskuasi ajoissa	Jos irtisanot Korttisi American Express -maksukorttiehtojen mukaisesti	Jos irtisanomme Korttisi American Express -maksukorttiehtojen mukaisesti	Jos irtisanot Palkinto-ohjelman jäsenyyden
Mitä tapahtuu Pisteillesi?	Menetät kaikki kyseisenä laskutuskaudena ansaitut Pisteet välittömästi etkä voi käyttää Pisteitäsi ennen kuin erääntynyt maksusuoritus näkyy järjestelmässämme.	Menetät kaikki Pisteesi 30 päivän kuluttua siitä, kun Korttisi on irtisanottu.	Menetät kaikki Pisteesi välittömästi.	Menetät kaikki pisteesi 30 päivän kuluttua siitä, kun Pistetilisi on irtisanottu.
Miten voit välttää Pisteidesi menettämisen?	Maksa laskusi aina eräpäivään mennessä.	Kun irtisanot Korttisi, jatka asiakkuutta Pistetilini Linkitetyllä Kortilla, ilman sopimusrikkomuksia, tai siirrä pisteet toiselle nimisäsi olevalle Palkinto-ohjelmaan liitettylle Kortille.	Et voi välttää Pisteidesi menettämistä.	Et voi välttää Pisteidesi menettämistä.
Voitko pyytää menettettyjen Pisteiden palauttamista?	Emme palauta menettettyjä Pisteitä.	Emme palauta menettettyjä Pisteitä.	Emme palauta menettettyjä Pisteitä.	Kyllä, jos liityt takaisin Palkinto-ohjelman jäseneksi viimeistään 6 kuukautta irtisanomisen jälkeen.

7. VASTUUVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUS

Lain sallimissa rajoissa emme anna mitään nimenomaisia tai hiljaisia takuita tai vakuutuksia ja sanoudumme nimenomaisesti irti kaikista vastuuvollisuuksista (mukaan lukien epäsuorat tai välilliset vahingot), jotka koskevat Palkintojen tyyppiä, laatua, standardeja ja kelvollisuutta tai sopivuutta johonkin tarkoitukseen. Sinun on osoitettava kaikki takuuvaatet valmistajalle tai palveluntarjoajalle niiden takuutihtojen mukaisesti (soveltuvin osin). Missään tapauksessa vastuuvollisuuksiemme Sinua kohtaan ei ylitä tavaroiden tai palvelujen uudelleentoimituksen kuluja tai vastaavien kulujen maksua. Missään tapauksessa emme ole vastuuvollisia sinulle mistään Palkinto-ohjelmaan liittyvästä satunnaisesta, epäsuorasta tai välillisestä vahingosta. Emme ole myöskään vastuuvollisia minkään kolmannen osapuolen, mukaan lukien Palkintojen tarjoajien, toimista tai laiminlyönneistä.

8. YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

Me ja muut American Express -konserniin kuuluvat yritykset maailmanlaajuisesti keräämme, käytämme, jaamme ja tallennamme sinua koskevia henkilötietoja tavalla, joka on kuvattu Korttiasi koskevien Maksukorttiehtojen Tietojenkäsittely-osiassa ja verkkosivuiltamme osoitteessa www.americanexpress.fi/tietosuojakaytantto. Lisäksi Palkinto-ohjelman ja liittymisluksiesi hallinnoimiseksi suositut siihen, että käytämme ja jaamme tietojasi Palkinto-ohjelman yhteistyökumppaneiden ja Kortin hyväksyvien tahojen kanssa.

9. OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

Jos emme käytä näiden ehtojen mukaisia oikeuksiamme, se ei merkitse luopumista oikeuksistamme eikä estä meitä käyttämästä niitä myöhemmin.

10. PALKINTO-OHJELMAN EHTOJEN VÄÄRINKÄYTTÖ

Mikäli Sinä harhaanjohtamalla, väärinkäytöllä tai näiden ehtojen vastaisesti vaikutat siihen, että saat enemmän Pisteitä kuin mihin olet oikeutettu, tai mikäli Sinä Pisteitä lunastaessasi tai vaihtaessasi Palkinnoiksi menettelet edellä tarkoitettuihin tavoin tai mikäli Sinä muulla tavoin suoraan tai välillisesti väärinkäytät Palkinto-ohjelman jäsenyyttäsi, American Expressillä on oikeus katsoa Pisteet menetettyiksi ja myös irtisanoa sekä Palkinto-ohjelman jäsenyytesi että kaikki nimelläsi myönnetty Tilit ja Kortit.

11. OIKEUKSIEN LUOVUTTAMINEN

Et voi luovuttaa tai siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiasi. Me voimme luovuttaa tai siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutemme.

12. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja Suomen tuomioistuimilla on toimivalta, joka ei ole yksinomainen, kaikissa näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajariitalautakunta voi ratkaista kulutushyödykkeitä koskevia riitoja, joissa ostajana on kuluttaja ja myyjänä on elinkeinonharjoittaja. www.kuluttajariita.fi. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidaratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.