

# AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEHDOT



## Kortinhaltijan ehdot

### Nämä ehdot astuvat voimaan 1.7.2015

Näissä ehoissa (Ehdot) säännellään American Express -maksukortin ja Tiilin käyttöä. Oman etunsa suojaamisen vuoksi Kortinhaltijan on luettava nämä ehdot huolellisesti ja kysyttävä lisätietoja, jos jokin kohta on epäselvä.

Kortinhaltija voi pyytää koska tahansa Kortinhaltijan Ehtojen voimaassaoloaikana lisäkopiota näistä Ehoista veloituksetta soittamalla Asiakaspalveluun. Kortti antaa käyttöoikeuden Tiiliin sekä kaikkiin Kortin yhteydessä myönnettäviin Korttietuihin. Kortti on kuitenkin erillinen Tilistä. Kortinhaltija voi halutessaan hakea Korttia, johon liittyy tiettyjä Korttietuja, tai valita Kortin ilman Korttietuja (Basic Card -kortti).

### OSAPUOLET

**Liikkeeseenlaskija:** American Express Services Europe Ltd, filiaal - sivuliike, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Y-tunnus 1036910-0. American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom. Rekisteröity: England & Wales, rekisteröintitunnus 1833139.

American Express Services Europe Limited on Financial Conduct Authority/United Kingdom valtuuttama maksupalvelu toimittaja Payment Services Regulations 2009 [viitenro 415532] mukaisesti.

**Asiakas:** Kortinhaltija

### 1. TÄRKEITÄ TIETOJA EHDOSTA

Ehoissa käytetyt termit

**American Express** tarkoittaa edellä mainittua liikkeeseenlaskijaa. **Kortinhaltija** tarkoittaa henkilöä, joka hakee Tiiliä ja jolle American Express on avannut Tiilin. **Jäsenliike** tarkoittaa sellaista liikettä joka hyväksyy American Express-kortin maksuvälineenä.

Kortinhaltija voi hakea Korttia **Rinnakkaiskortinhaltijalle** (katso kohta 2.3.a. "Tietoja Rinnakkaiskortinhaltijoista"). Viittaus **Kortinhaltijaan** käsittää soveltuvin osin viittauksen Rinnakkaiskortinhaltijoihin.

**Tiili** tarkoittaa mitä tahansa Tiiliä, jota American Express ylläpitää Korttien yhteydessä ja jolta American Express perii Veroituksia. **Kortti** tarkoittaa mitä tahansa korttia tai muuta välinettä, joka myönnetään Tiilin käyttämiseksi. **Korttiedut** tarkoittavat Kortin yhteydessä tarjottavia lisäpalveluja ja -etuja. Korttiedut määräytyvät korttityypin mukaisesti (esimerkiksi American Express Gold Card-korttityyppi). Lukuun ottamatta Basic Card -korttia, johon ei sisälly Korttietuja.

**Veloitus** tarkoittaa kaikkia Tiilin kohdistuvia maksutapahtumia, kuten ostot, käteisnostot tai maksut. **Osto** on Veloitus, jossa Korttia käytetään tavaroiden tai palvelujen hankkimiseen. **Käteisnosto** tarkoittaa käteisen nostoa käteisautomaatista käyttämällä PIN-tunnuslukua; käteistä vastaanavasta pidetään myös mitä tahansa muuntotyypistä Veloitusta, josta American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle. **Käteisautomaatit** tarkoittavat mitä tahansa pankkiautomaattia tai muuta menetelmää, jolla Kortinhaltija voi saada käteistä näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

### 1.1. Maksut

#### 1.1.a. Kortinhaltijan jäsenyyssmaksu

Tiilitä saatetaan veloittaa liittymismaksun sisältävä jäsenyyssmaksu Kortinhaltijalle myönnetyn korttityypin mukaan. Kausikohtainen Kortinhaltijan jäsenyyssmaksu veloitetaan vuosittain. Jos vuotuisen Kortinhaltijan jäsenyyssmaksu tulee maksettavaksi, se veloitetaan Tiililtä ensimmäisen Tilioitteen päivämääränä (tai myöhempänä päivämääränä Kortinhaltijalle ilmoitetun mukaisesti) ja sen jälkeen aina jokaisena jäsenyyssvuotena (aina jokaisen alkavan kahdenkymmenen kuukauden alussa Tiilin avauspäivämäärästä lukien).

American Expressin Kortinhaltijalle mahdollisesti myöntämiä erityistarjouksia lukuun ottamatta jäsenyyssmaksun määrä on ilmoitettu Kortinhaltijalle näiden Ehtojen yhteydessä olevassa Kortinhaltijan jäsenyyssmaksuhinnastossa. Basic Card -kortista ei veloiteta Kortinhaltijan jäsenyyssmaksua.

Jäsenyyssvuosi alkaa päivämäärästä, jolloin American Express avaa Tiilin järjestelmässään, ja jatkuu jäsenyyden vuosipäivää edeltävään päivämäärään. Jäsenyyssvuotta voidaan muuttaa Tiiliä siirrettäessä tai muun jäsenyyssmaksun erääntyessä. Tässä tapauksessa jäsenyyssvuosi alkaa tuotteen tai maksun voimaantulopäivästä American Express -järjestelmissä.

#### 1.1.b. Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksu

Kortinhaltijalta veloitetaan Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksu jokaisesta Rinnakkaiskortista, jonka American Express on Kortinhaltijan pyynnöstä myöntänyt, lukuun ottamatta Rinnakkaiskortteja, joita on tarjottu veloituksetta osana Korttietuja. Kortinhaltija voi tarkistaa näiden Ehtojen lopussa olevasta Kortinhaltijan jäsenyyssmaksuhinnastosta, onko Kortinhaltija oikeutettu maksuttomiin Rinnakkaiskortteihin.

Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksu veloitetaan vuosittain jokaisesta Rinnakkaiskortista, jonka American Express myöntää Kortinhaltijan pyynnöstä. Jos vuotuisen Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksu tulee maksettavaksi, se veloitetaan Tiililtä ensimmäisen Tilioitteen päivämääränä (tai myöhempänä päivämääränä Kortinhaltijalle ilmoitetun mukaisesti) ja sen jälkeen aina jokaisena Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssvuotena (aina jokaisen alkavan kahdenkymmenen kuukauden alussa Tiilin avauspäivämäärästä lukien).

American Expressin Kortinhaltijalle mahdollisesti myöntämiä erityistarjouksia lukuun ottamatta maksun määrä on ilmoitettu Kortinhaltijalle näiden Ehtojen yhteydessä toimitetussa Kortinhaltijan jäsenyyssmaksuhinnastossa. Basic Card -tilille ei ole saatavilla Rinnakkaiskortteja.

Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssvuosi alkaa päivämäärästä, jolloin American Express myöntää Rinnakkaiskortin American Express -järjestelmissä, ja jatkuu jäsenyyden vuosipäivää edeltävään päivämäärään. Jäsenyyssvuotta voidaan muuttaa Tiiliä siirrettäessä tai muun jäsenyyssmaksun erääntyessä. Tässä tapauksessa jäsenyyssvuosi alkaa tuotteen tai maksun voimaantulopäivästä American Express -järjestelmissä.

#### 1.1.c. Maksusuorituksen myöhästymisestä perittävät maksut

Maksusuorituksen myöhästymisestä sovelletaan seuraavia etuja:

- Kun maksu suoritetaan Tilioitteesta ilmoitetun eräpäivän jälkeen, on American Expressillä oikeus veloittaa korkolain (20.8.1982/633 muutoksineen) mukainen viivästyskorko eli Euroopan keskuspankin viitekorko, johon lisätään seitsemän (7) prosenttiyksikköä. Maksu katsotaan suoritetuksi samana päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on vastaanottanut Kortinhaltijalta hyväksytyksi asianmukaisen maksutoimeksiannon.
- Perintätoimistot, maksuomistajista ja maksusuunnitelman laatimisesta aiheutuvat perintäkulut veloitetaan saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513 muutoksineen) mukaisesti.
- Tämän lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuvat kulut, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten käyttöön liittyvät kulut, omiin perintätoimenpiteisiin liittyvät kulut, oikeudenkäyntikulut, virka-apuun liittyvät kulut jne.

#### 1.1.d. Maksu Tilioitteen kopiosta

Jos Kortinhaltija pyytää Tilioitteesta kopiota tai jos Kortinhaltija on rekisteröitynyt sähköiseen laskutukseen (e-lasku) pankin kautta ja Kortinhaltija pyytää paperikopiota, jokaisesta lisäkopiosta veloitetaan 3,50 euroa.

#### 1.1.e. Muutokomissio

Viitevaihtokurssi, johon lisätään 2,2 %.

Muutokomissiota sovelletaan, jos Kortinhaltija valitsee Veloituksen (mukaan lukien Käteisnostot) tehtäväksi jossakin muussa valuutassa kuin euroina. Katso lisätietoja näiden Ehtojen kohdasta ulkomaan valuutan veloituksesta 2.3.b. "Ulkomaan valuutassa tehtyjen Veloitusten muuntaminen".

#### 1.1.f. Käteisnostomaksu

Käteisnostomaksu veloitetaan, jos American Express ja Kortinhaltija ovat erikseen sopineet Käteisnostojen sallimisesta ja Kortinhaltija nostaa Kortilla käteistä. Myös Kortinhaltijan käyttämän käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun Käteisnostosta. Muissa valuutoissa kuin euroina tehdyistä Käteisnostoista veloitetaan 2,2 %:n suuruisen muutokomissio, kuten yllä on mainittu.

Käteisnostomaksu on 4 % nostetusta käteissummasta, kuitenkin vähintään 4,25 euroa.

#### 1.1.g. Membership Rewards -jäsenyyssmaksu (soveltuvin osin)

Jos Premium-kortin Korttietuihin ei vielä sisälly Membership Rewards -ohjelman jäsenyyttä ja jos Kortinhaltija päättää liittyä kyseiseen ohjelmaan, Tiililtä veloitetaan Membership Rewards -jäsenyyssmaksu ennakkoon liittymisen yhteydessä ja sen jälkeen kerran vuodessa. Lisätietoja ohjelmasta annetaan erillisissä Membership Rewards -ehdoissa.

### 1.2. Luottorajat

Luottorajojen määritys

Vaikka American Express -maksukortteille ei ole yleensä etukäteen määritetty luottorajaa, American Express voi oman harkintansa mukaisesti päättää ja ilmoittaa Kortinhaltijalle Kortinhaltijan Tiiliin sovellettavasta tilipäisestä tai pysyvistä luottorajasta. Se on enimmäismäärä, joka voidaan käyttää milloin tahansa Tiililtä (koskee myös mahdollisia Rinnakkaiskortinhaltijoita). American Express voi toimia näin, vaikka Kortinhaltijan Tiilillä ei ole maksun laiminlyöntejä.

American Express voi myös oman harkintansa mukaisesti päättää ja ilmoittaa Kortinhaltijalle Käteisnostorajoituksesta sovellettavien lakien rajoitus. American Express voi toimia näin, vaikka Kortinhaltijan Tiilillä ei ole maksuja koskevia laiminlyöntejä. Rajoitukset voi olla se käteisen enimmäismäärä, jonka Kortinhaltija voi nostaa kerralla, päivässä, tilioitejakolla tai muuten. American Express voi myös poistaa käteisvaihtoehdon Kortinhaltijan Tiililtä tai rajoittaa Käteisnostojen yhteenlaskettua enimmäissaldoa, joka Kortinhaltijalla voi olla avoimina millä tahansa hetkellä.

Jos American Express päättää rajoittaa Kortinhaltijan saatavilla olevaa luottorajaa, American Express ilmoittaa tästä Kortinhaltijalle. Tässä tapauksessa American Express antaa Kortinhaltijalle mahdollisuuden toimittaa American

Expressille lisätietoja, joiden perusteella American Express saattaa päättää peruuttaa luottorajan. Saatuaan pyydetty lisätiedot American Express tekee päätöksen luottorajan mahdollisesta perustamisesta ja ilmoittaa päätöksestä Kortinhaltijalle. American Express ei hyväksy ennakkomaksuja mistään Korttietuudesta.

Rahoituslaitokset ja käteisautomaattien operaattorit voivat myös määrätä omia rajojaan ja maksujaan, kuten rajoittaa Kortinhaltijan nostojen määrää, nostosummaa ja kyseisessä käteisautomaatissa yleensä saatavilla olevien muiden palvelujen käyttöä.

Kortinhaltija suostuu hallinnoimaan Tiiliä siten, että Tiililtä perityt Veloitukset eivät ylitä mitään luottorajaa ja/tai Käteisnostorajoitusta (soveltuvin osin).

### 1.3. Takaisinmaksut

Takaisinmaksujen suorittaminen

Tiilin velka on maksettava American Expressille kuukausittain viimeistään Tilioitteesta mainittuna eräpäivänä tai muuten American Expressin pyynnöstä näiden Ehtojen mukaisesti. Kortinhaltija suostuu myös American Expressin pyynnöstä maksamaan American Expressille kaikki summat Kortinhaltijan ylittettyä luottorajaa ja/tai Käteisnostorajoituksen välittömästi tai yhdessä kuukausittain erääntyneen maksun kanssa.

Lisätietoja maksujen suorittamisesta on Osassa 2, kohdassa 2.2. "Tietoja Kortinhaltijan maksuista".

### 1.4. Ehtojen muuttaminen

Milloin ja miten American Express tekee muutoksia

Maksut

American Express voi muuttaa näissä Ehoissa ilmoitettuja maksuja (mukaan lukien uusia maksuja tai sitä, milloin ja miten American Express laskee tai soveltaa maksuja) seuraavista syistä:

- vastatakseen oikeassa suhteessa Tiilin ylläpitokulujen toteutuneisiin tai odotettavissa oleviin muutoksiin;
- jos American Express muuttaa Kortinhaltijan Tiiliin sisältyviä palveluja ja etuja;
- jos American Express katsoo kohtuudella, että Kortinhaltijan luottoriskiprofiili on muuttunut eli on olemassa suurempi riski siitä, että Kortinhaltija ei pysty ehkä suorittamaan Tiilillä olevia erääntyviä maksuja;
- säilyttääkseen asianmukaisen tuoton Tiililtä ja varmistatakseen, että American Expressin liiketoiminta säilyy laajalti samalla kannattavuus- ja kilpailukyvyttöisellä;
- varmistatakseen, että maksut heijastavat vastaisuudessaakin Tiilin käypää arvoa, mikä voi sisältää American Expressin veloitusjärjestelyjen muuttamisen arvoa vastaavaksi; tai
- mistä tahansa muusta pätevästä syystä niin kauan kuin Kortinhaltija voi irtisanoa Ehdot veloituksetta.

Tilipalvelut

American Express voi muuttaa Kortinhaltijan Tiiliin liittyviä palveluja, joita American Express tarjoaa Kortinhaltijalle, tai tapaa, jolla American Express toimittaa niitä, jos American Express katsoo kohtuudella, ettei se haittaa Kortinhaltijaa eikä siitä koidu lisäkuluja Kortinhaltijalle.

Kortinhaltijan Tiilille tarjottavat edut

American Express voi muuttaa Kortinhaltijan Tiilille tarjottavia etuja (mukaan lukien poistaa edun, korvata edun uusilla eduilla, muuttaa edun tarjoajaa tai etuun liittyviä kuluja), jos American Express katsoo kohtuudella, että Kortinhaltijan Tiiliin liittyvillä yleisillä eduilla on Kortinhaltijalle arvoa, ja että edut on hinnoiteltu kilpailukykyisesti tai jostain jäljempänä kohdassa "Muut ehdot" mainitusta syystä.

Muut ehdot

American Express voi muuttaa kaikkia muita ehtoja, joita ei ole mainittu edellä, seuraavista syistä:

- American Express katsoo kohtuudella, että muutos heilottaa ehtojen ymmärtämistä, se on oikeudenmukaisempi Kortinhaltijalle tai että siitä ei koidu haittaa Kortinhaltijalle;
- tehdäkseen kohtuullisia muutoksia tapaan, jolla American Express hulehtii Kortinhaltijan Tilistä pankki- tai rahoitusjärjestelmän, tekniikan tai American Expressin käyttämien järjestelmien muutosten vuoksi;
- toteutuneiden tai ennakoitujen lain tai muun sääntelyn asettamien vaatimusten vuoksi;
- varmistatakseen, että American Expressin liiketoimintaa harjoitetaan asianmukaisesti; tai
- mistä tahansa muusta pätevästä syystä niin kauan kuin Kortinhaltija voi irtisanoa Ehdot veloituksetta.

Ilmoitus muutoksista

American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle vähintään kaksi kuukautta ennen kaikista Ehtojen muutoksista, joihin viitataan tässä osiossa ("Ehtojen muuttaminen"), jos niistä katsotaan olevan haittaa Kortinhaltijalle. Jos muutoksesta on etua Kortinhaltijalle, ilmoittaa American Express muutoksesta Kortinhaltijalle, mutta voi tehdä tällöin muutoksen nopeammin.

Jos Kortinhaltija ei halua jatkaa Ehtoja muutoksen vuoksi, Kortinhaltija voi irtisanoa nämä Ehdot (katso kohta 2.3.c. "Ehtojen irtisanominen"). Kortinhaltija oletetaan hyväksyneen muutokset, jollei Kortinhaltija ilmoita American Expressille ennen muutosten voimaantulopäivää, ettei Kortinhaltija hyväksy muutoksia. Jos American Express ei saa ilmoitusta Kortinhaltijalta, kaikki muutokset tulevat voimaan ilmoituksen mukaisesti niin kauan kuin Ehdot ovat voimassa.

Kortinhaltijan Tiilin etujen lisääminen ja poistaminen

Kortinhaltija voi ilmoittaa American Expressille milloin tahansa, että Kortinhaltija ei enää halua säilyttää Kortinhaltijan Kortin etuja ja haluaa American Expressin myöntävän Kortinhaltijalle Basic Card -kortin.

American Express voi muuttaa American Expressin Kortinhaltijalle myöntämää Korttityyppiä yhdessä Ehtojen muutosten kanssa. Näin voi käydä, jos Kortinhaltija pyytää erityyppistä Korttia tai jos American Express usko Kortinhaltijan tilannearvioinnin perusteella, ettei Kortinhaltija enää täytä Kortinhaltijan nykyisen Kortin saamisen ehtoja tai että Kortinhaltija täyttää nyt eri Kortin saamisen ehdot.

American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle aina edellä mainituista muutoksista, jollei Kortinhaltija ole ilmoittanut American Expressille, että Kortinhaltija haluaa vaihtaa eri Korttiin ja American Express päättää myöntää Kortinhaltijalle uuden Kortin nopeammin.

Jos Kortinhaltija vaihtaa erityyppiseen Korttiin, American Express mukauttaa Kortinhaltijan jäsenyyssmaksua ja Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksua asianmukaisesti suhteessa vastaamaan vanhasta Kortista veloitettujen maksujen ja uudesta Kortista veloitettujen maksujen välistä eroa ja mukauttaa Kortinhaltijan Tiiliä asianmukaisesti.

### 1.5. Muita asioita, jotka Kortinhaltijan on tiedettävä

Kortinhaltijan peruutus oikeus

Kortinhaltija voi perua nämä Ehdot ilmoittamalla asiasta American Expressille dokumentoitavalla tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa näiden Ehtojen tekopäivästä tai sitä myöhemmästä päivästä, jolloin Kortinhaltija saa sovellettavassa laissa edellytetyt ehdot ja tiedot kirjallisessa tai sähköisessä muodossa. Kortinhaltijan on välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun American Expressille on ilmoitettu näiden Ehtojen perumisesta, maksettava kaikki Veloitukset, jotka Kortinhaltija on näiden Ehtojen nojalla velvollinen maksamaan, sekä leikattava kahtia ja palautettava American Expressille Korttia, joita peruutus koskee. Jos Kortinhaltija peruu nämä Ehdot edellä mainitun neljäntoista (14) päivän kuluessa, Kortinhaltija on velvollinen maksamaan Kortinhaltijan jäsenyyssmaksua lukuunottamatta kaikki soveltuvat ja kertyneet Veloitukset. Jos Kortinhaltija haluaa peruuttaa jäsenyyssmaksun, hänen on joko tuhottava tai palautettava American Expressille kaikki Kortit ja ilmoitettava asiasta kirjallisesti American Expressille osoitteeseen American Express Services Europe Limited, filiaal - sivuliike, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi, tai soittamalla American Expressille Kortin kääntöpuolella olevaan puhelinnumeroon ja vahvistettava, että Kortinhaltija haluaa peruuttaa Tiilin.

### 2. KORTINHALTIJAN AMERICAN EXPRESS -TILIN TOIMINTA

#### 2.1. Tietoja Kortin käytöstä

##### 2.1.a. Kortin käyttö

Kortinhaltija voi käyttää Korttia näissä Ehoissa määrätty rajoitukset huomioon ottaen Kortin hyväksyvästä liikkeistä ostettujen tavaroiden ja palvelujen maksamiseen tai Käteisnostoihin.

Jos kauppias tämän sallii, Kortinhaltija voi palauttaa kauppialle Kortilla ostetut tavarat tai palvelut ja saada hyvityksen Tiilille.

Kortinhaltija ei saa

- antaa kenellekään muulle mahdollisuutta käyttää Korttia tai Korttinumeroa tai antaa kenenkään muun käyttämä Tiiliä tai Korttia Veloituksiin, tunnustautumiseen tai mihinkään muuhun tarkoitukseen, lukuun ottamatta tapauksia, joissa Kortinhaltija antaa suostumuksensa Veloituksiin näiden Ehtojen kohdan 2.1.d. "Veloitusten valtuuttaminen ja hylkääminen" mukaisesti;
- ottaa vastaan maksunpalautuksena käteistä palautettaessaan tuotteita tai palveluja, jotka on ostettu käytämällä Tiiliä;
- ostaa mitään jälleennmyyntitarkoituksessa Tiiliä tai Korttia käyttämällä;
- tehdä Jäsenliikkeessä Käteisnostoa käyttämällä Korttia ilmoittaen, että Veloitus koskee ostoa;
- sallia Tiilin hyvittämistä, paitsi jos kyse on aikaisemmin ostettujen, Tiililtä veloitettujen tuotteiden tai palvelujen maksun palauttamisesta tai jos American Express ja Kortinhaltija ovat sopineet asiasta keskenään;
- käyttää Tiiliä tai Korttia, jos Kortinhaltija on maksukyvytön, hakeutunut velkasaneerauskeskukseen, asetettu konkurssiin tai jos Kortinhaltija on jonkin muun perintätoimenpiteen kohteena. Sanalla "maksukyvytön" viitataan myös tilanteisiin, joissa Kortinhaltija ei ole voinut kohtuudella odottaa voivansa maksaa seuraavassa Tilioitteessa ilmoitettua velkaa. Tiiliä tai Korttia ei saa myöskään käyttää, jos Kortinhaltija on määrätty edunvalvoja tai jos Kortinhaltijalla ei muusta syystä ole enää oikeutta hallita omaisuuttaan;

- käyttää kadonneeksi tai varastetuksi ilmoitettua Korttia;
- siirtää toiselta American Express -tililtä rahaa tai nostaa Kortilla käteistä Tilin velan maksamista varten;
- käyttää Korttia tai Tiliiä, jos se on suljettu tai lopetettu, tai käyttää Korttia sen etupuoella ilmoitetun viimeisen voimassaolopäivän jälkeen;
- käyttää Tiliiä tai Korttia laittomiin tarkoituksiin, mikä käsittää sellaisten tuotteiden tai palvelujen ostamisen, jotka ovat kiellettyjä Suomen laissa tai sellaisen muun maan lainsäädännössä, jossa Korttia käytetään tai jossa tuotteita tai palveluja tarjotaan; tai
- käyttää Korttia tai Tiliiä ostosten tekemiseen Jäsenliikkeessä, jossa Kortinhaltijalla tai Kortinhaltijaan läheisessä suhteessa olevalla kolmannella osapuolella on omistajaintressi, paitsi jos omistajaintressi perustuu osakkeisiin tai vastaaviin arvopapereihin, jotka ovat julkisen kaupankäynnin kohteena säännellyssä osake- tai arvopaperipörssissä.
- Kortinhaltija vastaa siitä, että Tilin ja siihen liitettyjen Korttien käyttö on jatkuvasti näiden Ehtojen mukaista. Tämä tarkoittaa sitä, että Pääkortinhaltija vastaa myös siitä, miten Rinnakkaiskortinhaltija käyttää Rinnakkaiskorttia. Kortinhaltijan vastuu kattaa myös tilanteet, joissa American Express ei ole estänyt kiellettyä käyttöä.

American Express voi myöntää Kortinhaltijalle Kortteja, jotka korvaavat hänen nykyiset Korttinsa (mukaan lukien eri Korttityypit). Korteissa on oltava vanhentumispäivämäärä ja Kortinhaltijan on tuhottava vanhentuneet Kortit siten, ettei niitä voida käyttää (esim. leikkaamalla ne kahtia).

Jos Kortti peruutetaan tai lakkautetaan jostain syystä, Kortinhaltijan Tilille myönnetty kaikki muut Kortit voidaan peruttaa tai lakkauttaa samanaikaisesti.

#### 2.1.b. Käteisnosto – Express Cash -palvelu

Premium-kortin haltija voi hakea Express Cash -palvelun käyttöoikeutta, jolloin Kortinhaltija voi nostaa käteistä pankkiautomaateista tai tietystä Jäsenliikkeistä. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus käyttää Express Cash -palvelua vain, jos Pääkortinhaltija on antanut siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos American Express on hyväksynyt asian.

American Express voi hylätä Express Cash -palvelun käyttöä koskevan hakemuksen sillä perusteella, ettei Kortinhaltija ole ollut American Expressin asiakas riittävän pitkään, tai Kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella tai saatavilla olevien Kortinhaltijan luottotietojen, kuten tuloja, varoja tai maksuvaatimuksia koskevien tietojen tai muiden vastaavien tietojen perusteella.

Tililtä veloitetaan Käteisnostoista maksu näiden Ehtojen kohdan 1.1.f. "Käteisnostomaksu" mukaisesti.

Käteisnostoihin sovelletaan American Expressin vahvistamia nostorajoituksia voimassa oleviin lakeihin ja muihin määräyksiin perustuvien rajoitusten mukaisesti. Katso näiden Ehtojen kohta 1.2. "Luottorajat". Rajoitukset voivat koskea yksittäisten nostotapahtumien määrää, päiväkohtaista määrää tai Tilitehjoksokeita määrää tai muulla tavalla Kortinhaltijan mahdollisuutta tehdä Kortilla Käteisnostoja. Yhteistyökumppaneina toimivat rahotuslaitokset ja pankkiautomaattipalvelujen tarjoajat voivat myös asettaa muita rajoituksia käteisnostojen summalle ja lukumäärälle sekä rajoittaa käytettävissä olevia pankkiautomaattipalveluja.

Koska Express Cash -palvelua tarjoavat pääosin kolmannet osapuolet (käteisautomaattien operaattorit), palvelu voidaan irtisanoa tai sitä voidaan muuttaa välittömän vaikutuksen ilman, että asiasta ilmoitetaan Kortinhaltijalle.

Express Cash -palvelu voidaan sulkea välittömästi palvelun turvallisuuteen liittyvistä syistä epäiltäessä Tilin tai Kortin asiantona (luvatonta) tai petollista käyttöä tai siinä tapauksessa, että se on riski, ettei Kortinhaltija kykene hoitamaan maksuveloitteitaan American Expressia kohtaan, on kasvanut olennaisesti. Riskin katsotaan kasvaneen olennaisesti, jos Kortinhaltijan tapaan käyttää palvelua voidaan yleisesti katsoa liittyvän olennaisesti kasvanut riski, taitai jos Kortinhaltijan taloudellinen tilanne tai muu vastaava tilanne on olennaisesti muuttunut saatavilla olevien tietojen perusteella.

Kortinhaltija voi milloin tahansa lopettaa Express Cash -palvelun käytön ilmoittamalla asiasta kirjallisesti American Expressille. Pääkortinhaltija voi irtisanoa samalla tavalla Rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää Express Cash -palvelua.

Kortinhaltijan oikeus käyttää Express Cash -palvelua päättyy, jos

- nämä Ehdot irtisanoetaan tai niiden voimassaolo päättyy tai jos Tili tai Kortti suljetaan jostakin syystä; tai
- Kortinhaltija mitätöi Kortin ja hakee Basic Card -korttia.

Kortinhaltijan Express Cash -palvelun käyttöoikeuden päättymisen ei vaikota Kortinhaltijan vastuuseen maksetapahtumiin liittyvistä Veloituksista, jotka ovat maksamatta päättymisajankohtana.

#### 2.1.c. Maksulupaus

Ehtojen kohdan 2.1.f. "Kadonnut tai varastettu Kortti, virheelliset tapahtumat ja Tilin väärinkäyttö" mukaisesti Kortinhaltija lupaa maksaa kaikki Veloitukset, mukaan lukien:

- Kortinhaltijan valtuuttamat Veloitukset, vaikka Kortinhaltija ei esitä Korttia tai allekirjoita Veloitusta;
- toisten henkilöiden valtuuttamat Veloitukset, jos Kortinhaltija antaa heidän käyttää Tiliaan; ja
- Veloitukset, jotka Rinnakkaiskortinhaltijat valtuuttavat tai antavat muiden valtuuttua.

#### 2.1.d. Veloitusten valtuuttaminen ja hylkääminen

Kortinhaltija valtuuttaa Veloituksen, kun Kortinhaltija pyytää Veloitusta antamalla Kortin, Korttiedot tai Tiilitiedot ja, Veloituksen tätä vaatiessa, syöttämällä Kortin PIN-tunnusluvun, salasanan, henkilökohtaiset tunnusluvut tai noudattamalla jotakin muuta menettelyä.

Veloitukset voidaan valtuuttaa tällä tavoin yhdelle Veloitukselle, joka suoritetaan valtuutusohjelmalla, myöhemmin suoritettavalle maksulle tai tulevaisuudessa tapahtuville muille Veloituksille. Kauppiaan ehtojen mukaan Kortinhaltija voi valtuuttamalla Veloitukset tällä tavoin myös valtuuttaa kauppiaan perimään Korttimaksun myöhemmin, jos alkuperäinen maksu epäonnistuu.

Jos Kortinhaltija ei valtuuttanut Veloitusta nimenomaisella hetkellä, Kortinhaltija voi myöhemmin vahvistaa Veloitusta koskevan valtuutuksensa.

Kortinhaltija voi peruttaa myöhemmäksi päivämääräksi merkittyjä Veloituksia tai sarjamaksuihin kuuluvia Veloituksia vain peruuttamalla ne ennen niiden määrättyä käsittelyä edeltävän arkipäivän päättymistä.

American Express voi hylätä Veloituksen valtuutuksen kohtuullisista syistä. American Express voi toimia näin muun muassa seuraavista syistä: epäily valtuuttamattomasta tai epäasiallisesta käytöstä, petos, tekni- nisten vaikeudet, lailliset vaatimukset, American Expressin arvio Kortinhaltijan luottokelpoisuudesta, Kortin käytön kieltö tai tietynryppiset Veloitukset eivät ole saatavilla (myös jos Veloitus liittyy Veloitusrajan). Näin voi tapahtua myös, vaikka Kortinhaltijan Tilillä ei ole maksun laininlyöntejä. Jos American Express hylkää Veloituksen, Kortinhaltijaa normaalisti tiedotetaan asiasta laimassa yhteydessä. Kaikissa tapauksissa Kortinhaltija voi tiedustella American Expressin hylkäämistä Veloituksista soittamalla Kortin kääntöpuolella olevaan puhelinnumerona.

American Express ei vastaa mistään Kortinhaltijalle koituneista menetyksistä, jos American Express ei hyväksy Veloitusta, eikä American Express vastaa siitä, jos kauppias kieltäytyy hyväksymästä Korttia.

American Express voi määrätä ja muuttaa rajoja ja rajoituksia, jotka koskevat Kortin käyttöä tietyissä Veloituksissa. Esimerkiksi lähimaksamisen mahdollistavilla kortinlukijoilla valtuutettiin Veloituksiin voidaan soveltaa Veloituksen enimmäissummaa (yhtä valtuutusta kohti tai tietyllä jaksolla).

#### 2.1.e. Toistuvat Veloitukset

Kortinhaltija voi valtuuttaa Jäsenliikkeen tekemään Tililtä veloituksia tuotteista ja palveluista säännöllisesti toistuvana ajankohtana Kortinhaltijan ja Jäsenliikkeen välisen sopimuksen mukaisesti (jäljempänä "Toistuvat Veloitukset").

Kortinhaltijan on ilmoitettava Korvaavasta Kortista Jäsenliikkeelle tai sovitavaa Jäsenliikkeen kanssa vaihto- ehtoista maksutavoista välttääkseen Toistuvia Veloituksia tai Jäsenliikkeen tuotteiden tai palvelujen toimituksia koskevat häiriöt, jotka liittyvät Korvaavaan Korttiin tai mitätöityyn Korttiin, tai siinä tapauksessa, että nämä Ehdot on irtisanoitu tai niiden voimassaolo on päätynyt näiden Ehtojen kohdan 1.4. "Ehtojen muuttaminen" tai kohdan 2.3.c. "Ehtojen irtisanominen" mukaisesti.

Kortinhaltija vastaa kaikista Toistuvista Veloituksista, joita saatetaan tehdä Tililtä Kortin vaihtamisen tai sul- kemisen jälkeen. Tililtä voidaan tehdä Toistuvia Veloituksia automaattisesti ilmoittamatta asiasta Kortinhaltijalle Korvaavan Kortin myöntämisen jälkeen.

American Express ei luovuta Jäsenliikkeelle Korvaavaa Korttia koskevia tietoja (kuten Kortin numeroa tai voimassaoloaikaan).

Toistuvien Veloitusten lopettamiseksi Kortinhaltijan on ilmoitettava Jäsenliikkeelle asiasta kirjallisesti tai muulla Jäsenliikkeen hyväksymällä tavalla hyvissä ajoin ennen kuin Tililtä tehdään seuraava Toistuva Veloitus. Näiden Ehtojen irtisanominen kohdan 2.3.c. "Ehtojen irtisanominen" mukaisesti ei tarkoita sitä, että palvelu, josta maksetaan Toistuvaa Veloitusta, päättyisi automaattisesti.

#### 2.1.f. Kadonnut tai varastettu Kortti, virheelliset tapahtumat ja Tilin väärinkäyttö

Kortinhaltijan on suojattava PIN-tunnusluku, verkkosalasanat tai muut Tilin yhteydessä käytettävät tunnuksat (jäljempänä "Tunnuksat") seuraavilla tavoilla:

- Kortinhaltijan on opetettava Tunnus ulkoa;
- Kortinhaltijan on tuhottava American Expressilta saamansa paperit ja tiedonannot, jotka sisältävät Tun- nuksen (jos sovellettavissa);
- Kortinhaltija ei saa kirjoittaa Tunusta Korttiin;
- Kortinhaltija ei saa kirjoittaa Tunusta muistiin ja säilyttää sitä lähellä Korttia tai Tilin tietoja tai niiden yhtey- dessä;
- Kortinhaltija ei saa paljastaa Tunusta kenellekään tai sallia kenenkään päästä siihen käksi muulla tavoin;
- valitessaan Tunnuksen itse Kortinhaltija ei saa valita Tunusta, joka on helposti yhdistettävissä häneen itseensä, kuten Kortinhaltijan nimeä, syntymäpäivää tai puhelinnumeroa; ja
- Kortinhaltijan on noudatettava varovaisuutta, niin etteivät ulkopuoliset näe Tunusta, kun Kortinhaltija käyttää sitä käteisautomaatilla tai muilla elektronisilla laitteilla.

Kortinhaltija on otettava välittömästi yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun, jos

- Kortti katoaa tai varastetaan;
- Korvaava Kortti ei ole saapunut perille;
- Ulkopuolinen on saanut tietoonsa Tunnuksen tai muita Korttiin liittyviä tietoja;
- Kortinhaltija epäilee, että Korttia tai Tiliiä on käytetty ilman Kortinhaltijan suostumusta tai muulla tavoin väärin;
- Kortinhaltija epäilee, että maksutapahtuman käsittelyssä on tapahtunut virhe; tai
- Kortinhaltija huomaa Tilioitetta tarkasteaessaan, että Tililtä on tehty Toistuva Veloitus, jonka Kortinhaltija on aikaisemmin pyytänyt Jäsenliikettä lopettamaan.

Kortinhaltija on ilmoittanut kadonneeksi tai varastetuksi, myöhemmin löytyy, Kortinhaltijan on leikattava Kortti kahtia, palautettava se American Expressille ja odotettava Korvaavaa Korttia.

Kortinhaltija vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä vain seuraavissa tapauksissa:

1. Kortinhaltija on antanut kolmannen osapuolen käyttää Korttia tai Tunnuksa;
2. Kortin tai Tunnuksen katoaminen tai joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai Kortin tai Tunnuksen oikeudeton käyttö johtuu Kortinhaltijan huolimattomuudesta käyttäjä Korttia tai Tunusta näiden ehtojen mukaisesti; tai
3. Kortinhaltija on laininlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa American Expressille ilman aiheetonta viivettä Kortin tai Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti jonkun muun haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan vastuuta Kortin tai Tunnuksen asiattomasta käytöstä rajoitetaan 150 euroon kohtien 2 ja 3 osalta, paitsi jos Kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai osoittanut törkeää huolimattomuutta.

Kortinhaltija ei ole vastuussa Kortin tai Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä.

1. jos Korttia tai Tunusta käytetään sen jälkeen, kun Kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille Kortin tai Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti jonkun muun haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä;

2. jos American Express ei ole huolehtinut siitä, että Kortinhaltija voi tehdä kohdassa 1 tarkoitettun ilmoituksen milloin tahansa; tai

3. jos Jäsenliike ei ole varmentanut Kortin käyttöoikeutta asianmukaisella tavalla.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin Kortin tai Tunnuksen asiattomasta käytöstä, jos hän on tehnyt tahallisesti väärän ilmoituksen tai toiminut muulla tavoin petollisesti.

Kortinhaltija sitoutuu tekemään American Expressin kanssa yhteistyötä Tilin väärinkäyttöä koskevan selvi- tystyön yhteydessä, kuten tekemään rikosilmoituksen poliisille, laatimaan kirjallisen selvityksen, esittämään todisteita Toistuvien Veloitusten peruuttamisesta tai toimittamaan American Expressille muita tietoja pyydet- täessä. Kortinhaltija hyväksyy myös sen, että American Express voi luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tietoja Tilin väärinkäytöstä.

Jos Veloitus osoittautuu virheelliseksi ja virhe johtuu American Expressistä, American Express peruu Vei- loutuksen ja tekee Tilille hyvityksen.

Jos Kortinhaltijalla on, hänen ottaessaan yhteyttä American Expressiin, perusteet kiistää maksutapahtuma, American Express käynnistää selvityksen ja mahdollisesti hyvittää Tilille kyseisen maksutapahtuman määrää vastaavan summan. Selvityksen päätyttyä American Express suorittaa Tilin oikean selvityksen tuloksen mukaisesti.

Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä kustakin saamastansa tilioitteesta, että tiedot pitävät paikkansa, ja otettava mahdollisimman pian yhteyttä American Expressiin, jos hän tarvitsee lisätietoja jostakin Tilioitteessa mainitusta Veloituksesta. Jos Tilioitteeseen tai johonkin Tilioitteessa mainittuun Veloitukseen liittyy jotakin epä- selvää tai kysyttävää, Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta American Expressille ilman aiheetonta viivettä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa Veloituksen tekemisestä Tililtä. Kortinhaltijan on American Expressin pyynnöstä toimitettava viipymättä American Expressille kirjallinen vahvistus esittämäänsä kysymyk- sestä ja kaikki muut epäselvää asiaa koskevat olennaiset tiedot, joita American Express saattaa tarvita. Tämä kohta ei kuitenkaan rajoita Kortinhaltijan oikeuksia, jotka perustuvat sitovaan kuluttajasuojalainsäädäntöön.

#### 2.1.g. Veloitukset odottamattomista summista

Jos Kortinhaltija tekee Veloituksen liikkeessä Euroopan talousalueella eikä Kortinhaltija tiennyt Veloituksen val- tuutusohjelmalla Veloituksen tarkkaa summaa, Kortinhaltijan on pyytää muun hyvitystä American Expressiltä, jos veloitettu summa on suurempi kuin Kortinhaltija saattoi aieman kulutuskäyttäytymisensä, näiden Ehtojen ja muiden asiaan liittyvien olosuhteiden perusteella kohtuudella odottaa.

Kortinhaltijan on pyydettävä maksun hyvitystä viiveettä korkeintaan 8 viikon kuluessa Veloituksen sisältämän Tilioitteen päivämäärästä.

Kortinhaltijan on toimitettava American Expressille kaikki American Expressin kohtuudella pyytämät tiedot, ja American Express voi toimittaa nämä tiedot kolmanselle osapuolelle, jotka tutkivat Kortinhaltijan hyvitys- pyyntöä. American Express päättää tutkinnat 10 arkipäivän kuluessa saatuaan kaikki vaadittu tiedot ja joko hyvittää koko Veloituksen summan (yleensä Kortinhaltijan tilille) tai ilmoittaa Kortinhaltijalle, miksi American Express on hylännyt Kortinhaltijan hyvityspyyntön.

### 2.2. Tietoja Kortinhaltijan maksuista

#### 2.2.a. Maksujen suorittaminen

Kortinhaltijan on maksettava American Expressille koko summa euroina viimeistään Tilioitteessa mainittuna eräpäivänä.

Kortinhaltijan on suoritettava erillinen maksu kullekin Kortinhaltijan American Express -tilille. Jos Kortin- haltija lähettää maksut yhdessä, eikä selvästi määritä Tiliiä, jolle maksu suoritetaan, American Express voi kohdistaa maksun mille tahansa Tilille.

Kortinhaltija voi maksaa jäljellä olevan velan kokonaan tai osittain milloin tahansa ilmoittamatta asiasta American Expressille etukäteen ja ilman, että velanmaksusta etujassa aiheutuu lisäkustannuksia.

Tilin velka on maksettava American Expressille pyynnöstä tai kuukaussittain viimeistään Tilioitteessa mainit- tuna eräpäivänä. Kortinhaltijalle lähetetään Tilioite vähintään kerran kuukaudessa, jos Tilillä on ollut tapahtu- mia. Korttijäsenen katsotaan vastaanottaneen kunkin Tilioitteen esittämät (7) päivän sen jälkeen, kun American Express on lähettänyt Tilioitteen, ellei Tilioitetta ole vastaanotettu sitä ennen.

Maksut voidaan suorittaa jollakin tässä luvussa mainitulla tavalla sekä noudattaa Tilioitteessa tai muussa sopimuksessa esitettyjä Kortinhaltijan maksuihin liittyviä mahdollisia lisäohjeita tai -vaatimuksia. Maksu on suoritettava Tilioitteessa mainitulle tilille käyttäen Tilioitteessa annettua viitenumeroa. Viitenumero muodostuu kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankissa, pankin kontto- rissa tai käyttämällä muuta maksujenvälittäjää, joka tarjoaa tällaista palvelua.

Maksu näkyy Tilillä vasta, kun se on vastaanotettu ja Tili näin ollen täsmäytetty. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt asianmukaisen maksutoimeksiannon Kortinhaltijalta. Maksu on suoritettava Tilioitteessa mainitulle tilille käyttäen Tilioitteessa annettua viitenumeroa. Viitenumero muodostuu kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankissa, pankin kontto- rissa tai käyttämällä muuta maksujenvälittäjää, joka tarjoaa tällaista palvelua.

Maksu näkyy Tilillä vasta, kun se on vastaanotettu ja Tili näin ollen täsmäytetty. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt asianmukaisen maksutoimeksiannon Kortinhaltijalta. Maksu on suoritettava Tilioitteessa mainitulle tilille käyttäen Tilioitteessa annettua viitenumeroa. Viitenumero muodostuu kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankissa, pankin kontto- rissa tai käyttämällä muuta maksujenvälittäjää, joka tarjoaa tällaista palvelua.

Maksu voidaan suorittaa jollakin tässä luvussa mainitulla tavalla sekä noudattaa Tilioitteessa tai muussa sopimuksessa esitettyjä Kortinhaltijan maksuihin liittyviä mahdollisia lisäohjeita tai -vaatimuksia. Maksu on suoritettava Tilioitteessa mainitulle tilille käyttäen Tilioitteessa annettua viitenumeroa. Viitenumero muodostuu kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankissa, pankin kontto- rissa tai käyttämällä muuta maksujenvälittäjää, joka tarjoaa tällaista palvelua.

Maksu näkyy Tilillä vasta, kun se on vastaanotettu ja Tili näin ollen täsmäytetty. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt asianmukaisen maksutoimeksiannon Kortinhaltijalta. Maksu on suoritettava Tilioitteessa mainitulle tilille käyttäen Tilioitteessa annettua viitenumeroa. Viitenumero muodostuu kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankissa, pankin kontto- rissa tai käyttämällä muuta maksujenvälittäjää, joka tarjoaa tällaista palvelua.

#### 2.2.b. Maksusuoritusten kohdistaminen

Kortinhaltijan maksusuoritukset kohdistetaan ensisijaisesti tavareiden tai palvelujen ostoihin liittyviin Vei- loutuksiin ja tämän jälkeen näiden Ehtojen mukaisesti perittäviin maksuihin. Ylimenevältä osaltaan maksut kohdistetaan Veloituksiin, jotka eivät vielä näy Kortinhaltijan Tilioitteella.

### 2.3. Muita tärkeitä tietoja

#### 2.3.a. Tietoja Rinnakkaiskortinhaltijoista

American Express voi myöntää Kortinhaltijan pyynnöstä Tiliiin liittyvän Rinnakkaiskortin toiselle henkilölle (jäljempänä "Rinnakkaiskortinhaltija"). American Express voi päättää rajoittaa tiettyyn Tiliiin liitettävien Rin- nakkaiskorttien määrää.

American Express ei toimita Rinnakkaiskortinhaltijalle Tilioitetta, Tiedokiantoja tai muita viestejä ilman erityistä syytä.

Rinnakkaiskortinhaltijan vastuuta Rinnakkaiskortinhaltijan tekemistä Veloituksista käsitellään näiden Ehto- jen kohdassa 2.1.c "Maksulupaus".

Rinnakkaiskortinhaltija on Kortinhaltijan kanssa solidaarisesti vastuussa kaikista Rinnakkaiskortinhaltijan Tilin käyttöön perustuvista Veloituksista. Rinnakkaiskortinhaltija, joka on hakemuskenttekohtella alle 18-vuotias, ei ole vastuussa Kortinhaltijalle Veloituksista, jotka johtuvat Rinnakkaiskortinhaltijan Tilin käytöstä.

Pääkortinhaltija vastaa siitä, että jokainen Rinnakkaiskortinhaltija noudattaa näitä Ehtoja ja ottaa huomioon kaikki Tiedoksiannot, jotka American Express lähettää Kortinhaltijalle.

Kortinhaltija vastaa sen varmistamisesta, että Rinnakkaiskortinhaltijat noudattavat näitä Ehtoja etenkin Kortin käytön tai Veloitusten valtuuttamisen osalta.

Jos Kortinhaltija haluaa peruuttaa Rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää Kortinhaltijan Tilii (ja peruuttaa Rinnakkaiskortinhaltijan Kortin), Kortinhaltijan on ilmoitettava tästä American Expressille ja Rinnakkaiskortinhaltijan oikeus tehdä Veloituksia päättyy välittömästi.

### 2.3.b. Ulkomaan valuutassa tehtyjen Veloitusten muuntaminen

Jos Kortinhaltija tekee Veloituksen ulkomaan valuutassa, se muunnetaan euroiksi Veloituksen käsitteilypäivänä (joka voi erota Veloituspäivästä).

Jos Veloitus on Yhdysvaltain dollareina, se muunnetaan suoraan euroiksi. Kaikissa muissa tapauksissa veloitus muunnetaan ensin Yhdysvaltain dollareiksi ja sitten euroiksi. Tästä maksetaan kuitenkin vain yksi valuutanvaihtomaksu.

Jollei laissa vaadita tiettyä muuntokurssia, käytetään pankkien välisiin kurseihin perustuvia muuntokursseja, jotka on valittu tavanomaisista alan lähteistä käsitteilypäivää edeltävänä arkipäivänä ("American Express -vaihtokurssi"). Tämä kurssi voi erota Kortinhaltijan Veloituspäivänä voimassaolevista kurseista. Vaihtelut voivat olla merkittäviä.

Jos kolmannet osapuolet muuntavat Veloitussummia ennen kuin ne ilmoitetaan American Expressille, näiden kolmansien osapuolten kurssit saattavat sisältää niiden päättämän muuntopalkkion.

American Express -vaihtokurssi määritetään päivittäin. Kurssimuutoksia sovelletaan välittömästi ilmoittamatta tästä Kortinhaltijalle. Kortinhaltija voi tiedustella kurssia American Expressiltä puhelimitse.

### 2.3.c. Ehtojen irtisanominen

Nailla Ehdolla ei ole tiettyä päättymispäivää ja kestoa. Sitä jatketaan, kunnes Kortinhaltija tai American Express sulkee Tilin näiden Ehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija voi irtisanoa nämä Ehdot milloin tahansa.

American Express voi irtisanoa nämä Ehdot välittömästi, jos Kortinhaltija on rikkonut Ehtoja (katso kohta 2.3.d. "Kortinhaltijan Tilin sulkeminen").

American Express voi myös irtisanoa nämä Ehdot ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kortinhaltijalle vähintään kaksi kuukautta ennen, American Express noudattaa aina kaikkia lain vaatimuksia, jotta Kortinhaltijalle ilmoitetaan asiasta ennen kuin American Express irtisanoa Ehdot.

Ehdot irtisanoetaan vasta, kun Kortinhaltija on maksanut kaikki summat, jotka se on velkaa American Expressille. Siihen asti sovelletaan edelleen kaikkia ehtoja (mukaan lukien American Expressin oikeutta muuttaa Ehtoja), mutta Kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää Tilii Veloitusten tekemiseen eikä Kortinhaltijalla ole oikeutta siihen sisältyviin etuihin.

Jos toinen osapuolista irtisanoa Ehdot, Kortinhaltijan on:

- pyynnöstä maksettava Kortinhaltijan Tililtä erääntyneet kaikki summat, myös vielä laskuttamattomat summat;
- tuhottava kaikki Kortit ja lopetettava Kortinhaltijan Tilin käyttö; ja
- ilmoitettava kauppiaille, etteivät ne yritä tehdä mitään muita Veloituksia Kortinhaltijan Tililtä.

Kaikki määräaikaiset etukäteen maksetut Kortinhaltijan jäsenyyksmaksut ja Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyksmaksut, jotka koskevat jäljelle jäävää osuutta ajalta, jolloin Kortinhaltijan Tili on suljettu, hyvitetään pro-rata-perusteella ottaen huomioon nykyisen jakson päättymiseen jäljellä oleva aika.

### 2.3.d. Kortinhaltijan Tilin sulkeminen

American Express voi sulkea Tilin ja estää tietyn Kortin käytön välittömästi:

- Tilin tai Kortin turvallisuuteen liittyvistä syistä;
- epäillessään Tilin tai Kortin oikeudetonta (luvatonta) tai petollista käyttöä;
- tai jos riski, ettei Kortinhaltija mahdollisesti kykene hoitamaan maksuvelvoitteitaan American Expressiä kohtaan, on kasvanut olennaisesti. Riskin katsotaan kasvaneen olennaisesti, jos Kortinhaltijan tapaan käyttää palvelua voidaan yleisesti katsoa liittyvän olennaisesti kasvanut riski, tai Kortinhaltijan taloudellista tilannetta tai muuta vastaavaa tilannetta koskevien tietojen perusteella.

American Express yrittää ennen toimenpiteisiin ryhtymistä, jos se on mahdollista, ja muussa tapauksessa mahdollisimman pian tavoittaa Kortinhaltijan ja tiedottaa tilin toimenpiteistä ja niihin johtaneista syistä, ellei tiedottaminen vaaranna objektiivisesti arvioiden perusteltuja turvallisuuskäsitteitä ja ellei tällainen tiedottaminen ole lain nojalla kielletty.

Tilin sulkeminen tai tietyn Kortin käytön estäminen ei vaikuta näiden Ehtojen mukaiseen Kortinhaltijan vastuuseen.

- Kortti tai Tili aktivoidaan uudelleen, jos Tilin sulkemisen tai Kortin käytön estämisen ei ole enää syytä ja American Expressille on ilmoitettu asiasta. Kortinhaltija saa tietoa kyseiseen tilanteeseen liittyvistä edellytyksistä ottamalla yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun.

### 2.3.e. Tietoja maksun laiminlyönnistä

American Express voi katsoa Kortinhaltijan Tilillä olevan maksun laiminlyöntejä, jos:

- Kortinhaltija vakavasti tai jatkuvasti rikkoo näitä Ehtoja;
- Kortinhaltija antaa virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja;
- Kortinhaltijaa uhkaa konkurssi tai Kortinhaltijan kohdistuu jonkinlainen velkajärjestely tai muu vastaava menettely;
- Kortinhaltija on rikkonut jotakin toista sopimusta/toisia Ehtoja, jotka Kortinhaltijalla on American Expressin tai konsernin yhtiön kanssa;
- Kortinhaltija määrätään edunvalvontaan tai kuolee; tai
- American Expressillä on kohtuullisia perusteita uskoa, ettei Kortinhaltija pysty tai halua maksaa Kortinhaltijan velkoja eräpäivänä.

Huomaa, että American Express pitää vakavana rikkomuksena sitä, jos Kortinhaltija ei maksa koko maksua ajoissa.

Myöhästyneet maksut saattavat merkitä Kortinhaltijalle lisäveloituksia tai -kuluja, Kortinhaltijan luottoluokitus voi muuttua ja luotonsaanti voi vaikeutua tai kallistua, Kortinhaltija saateaan haastaa oikeuteen tai Kortinhaltija voidaan haakea konkurssiin.

### 2.3.f. Kortinhaltijan Tiliotteiden, huomautusten ja muiden tiedotteiden lähettäminen

American Express toimittaa Kortinhaltijan Tilii koskevat Tiliotteet tai asettaa ne Kortinhaltijan saataville vähintään kerran kuukaudessa, jos Tilillä on ollut tapahtumia.

Jokainen Tiliote sisältää Tiliiin liittyvää tärkeää tietoa, kuten tiedon Tilillä olevan maksamattoman velan määrästä, Tiliotejakson viimeisestä päivästä, maksettavasta summasta, eräpäivästä ja sovellettavista ehdoista. Tiliote sisältää myös tiedot Kortinhaltijan tekemistä Veloituksista.

Tiliotteet saattavat myös sisältää jotakin tärkeitä tietoja Kortista tai liittämissä palveluista tai eduista (esimerkiksi Kortinhaltijalle American Express -kortinhaltijana saatavilla olevat edut ja kampanjarajaukset). Jos Kortinhaltija on rekisteröitynyt American Expressin e-laskuun, nämä tiedot saattavat näkyä myös Kortinhaltijan verkkopalveluihin liitetyillä verkkosivuilla.

Kortinhaltijan on aina tarkistettava kaikkien Tiliotteiden oikeellisuus ja otettava yhteyttä American Expressiin mahdollisimman nopeasti, jos Kortinhaltija haluaa lisätietoja Tiliotteen Veloituksesta tai jos Kortinhaltija ei mielestään ole valtuuttanut Veloituksia.

American Express varaa oikeuden asettaa jotakin Tilin tietoja saataville Kortinhaltijalle pyynnöstä kerran kuukaudessa. Tässä tapauksessa American Express ilmoittaa siitä Kortinhaltijalle Kortinhaltijan Tiliotteessa.

Jos Kortinhaltija on rekisteröitynyt e-laskuun tai Kortinhaltija suostuu vastaanottamaan sähköisiä huomautuksia American Expressiltä jollain muulla tavoin, Kortinhaltija suostuu siihen, että American Express lähettää Kortinhaltijan Tiliotteet ja muut huomautukset viimeisimpään sähköpostiosoitteeseen, jonka Kortinhaltija on toimittanut American Expressille, lähettämällä ne Kortinhaltijan suojatun verkkosivuston osoitteeseen tai asettamalla ne Kortinhaltijan saataville jollakin muulla lain sallimalla tavalla.

Jos Kortinhaltija ei ole rekisteröitynyt e-laskuun (ja joskus myös silloin, kun Kortinhaltija on rekisteröitynyt e-laskuun), American Express lähettää Kortinhaltijan Tiliotteet ja huomautukset postitse Kortinhaltijalle American Expressin tiedoissa olevaan viimeisimpään laskutusosoitteeseen.

American Express voi lopettaa Kortinhaltijan paperitiliotteiden lähettämisen, joten Kortinhaltijan on säännöllisesti tarkistettava nämä tiedot ja kaikki American Expressin Kortinhaltijalle sähköisesti lähettämät viestit.

American Express voi lähettää Kortinhaltijalle varoituksia, tärkeitä viestejä ja muita tiedotteita Kortinhaltijan Tilistä sähköpostitse, tekstiviestillä tai lähettämällä ne turvallisesti American Expressin verkkosivustolle.

Edellä viitattu "huomautukset" sisältävät kaikki huomautukset ja tiedot, joita American Express vaatii tai jotka se päättää lähettää Kortinhaltijalle, mukaan lukien Ehtoja koskevat muutokset. American Express voi lähettää Kortinhaltijalle huomautuksia Kortinhaltijan Tiliotteissa tai niiden yhteydessä.

### 2.3.g. Yhteystietojen muuttaminen

Kortinhaltijan on ilmoitettava American Expressille välittömästi soittamalla Kortin kääntöpuolella olevaan puhelinnumeroon muutoksista, jotka koskevat Kortinhaltijan nimeä, puhelinnumeroa, pääasiallista asuinosoitetta ja/tai asuinmaata tai postiosoitetta tai sähköpostiosoitetta, johon American Express lähettää Tiliotteet tai huomautukset.

Jos American Express ei ole pystynyt toimittamaan mitään tiliotteita tai muita tiedotteita tai ne on palautettu, American Express voi päättää lopettaa tiedottamisen Kortinhaltijalle, kunnes American Express saa ajantasaiset yhteystiedot.

American Express ei vastaa mistään häiriöistä tiedotteiden (mukaan lukien Tiliotteen) toimittamisessa, jos American Express lähettää ne Kortinhaltijan American Expressille antamaan osoitteeseen tai jos American Express ei läheta tiedotteita, koska aiempia tiedotteita ei ole pystytty toimittamaan.

Jos Kortinhaltijalla on useampi kuin yksi Tili, Kortinhaltijan on ilmoitettava American Expressille erikseen kustakin Tilistä.

American Express voi päivittää Kortinhaltijan yhteystietoja, jos American Express saa tiedon siitä, että näitä on muutettu tai että ne ovat virheelliset.

Jos Kortinhaltija on rekisteröitynyt e-laskuun Kortinhaltijan pankin kautta ja muuttanut Kortinhaltijan pankkia, Kortinhaltijan on annettava pankille uudet ohjeet viipymättä, jos hän haluaa jatkaa e-laskun käyttöä.

### 2.3.h. Kortitiedot, lisäpalvelut ja -edut ja muut tuotteet

Lukuun ottamatta Basic Card -korttia, American Express voi asettaa kaikkien Korttien edut saataville Kortinhaltijalle, mukaan lukien Kortinhaltijan Tiliiin liittyvät lisäpalvelut tai harkinnanvaraiset edut, ja American Express tiedottaa Kortinhaltijalle näistä palveluista ja eduista. Esimerkkejä Kortitieduista voivat olla harkinnanvaraiset vakuutusedut, tukipalvelut, palkinto-ohjelmat, maksuttomat Rinnakkaiskortit ja liikkeiden tarjoukset. Näistä voidaan sopia erillisissä ehdoissa ja American Express voi muuttaa näitä palveluja tai etuja (katso kohta 1.4. "Ehtojen muuttaminen"). American Express voi saada korvauksen lisäpalvelujen tarjoajilta, ja American Expressin korvaus voi vaihdella tarjoajan ja tuotteen mukaan. Kortinhaltija voi milloin tahansa vaihtaa Kortin, johon sisältyy tiettyjä Kortitietoja, Basic Card -korttiin, johon ei sisälly mitään etuja.

American Express antaa tietoja näistä lisäpalveluista ja -eduista, kun Kortinhaltija hakee Korttia, sekä muissa asiakirjoissa, joita American Express lähettää Kortinhaltijalle, kuten tervetulo-paketit ja tiedotteet Kortinhaltijan eduista.

American Express tai American Express -konsernin yhtiöt voivat myös ilmoittaa Kortinhaltijalle muista vakuutus tuotteista ja vakuutuksiin liittymättömistä tuotteista, jotka saattavat American Expressin mielestä kiinnostaa Kortinhaltijaa, mutta jotka ovat erillisii Kortinhaltijan Tilistä. Kortinhaltijan markkinointiasetuksen mukaisesti.

American Express tai konsernin yhtiöt voivat toimia näiden tuotteiden tarjoajan puolesta. American Express ei myy näitä tuotteita omasta puolestaan eikä toimi Kortinhaltijan asiamiehenä (vaikka American Express -konsernin yhtiöt saattavat myydä näitä tuotteita). Nämä eivät ole pakollisia tuotteita.

American Express tai American Express -konsernin yhtiöt saattavat saada myyntivälityspalkkioita näiden palvelujen, etujen tai tuotteiden myynnistä Kortinhaltijalle. American Express tai American Express -konsernin yhtiöt voivat myös saada lisävälityspalkkioita, kun toinen konsernin yhtiö toimii vakuuttajana tai jälleenvakuuttajana. Välityspalkkiot voivat vaihtua siihen, mistä tuotteista ja tarjoajista American Express tai American Express -konsernin yhtiöt kertovat Kortinhaltijalle.

Jos tuotteet tai palvelut sisältävät erillisiä maksuja, nämä saatetaan veloitaa Kortinhaltijan Tililtä.

Kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin ja etuihin sovelletaan kolmannen osapuolen määräämiä ehtoja, ja kaikista ridoista on sovittava suoraan kolmannen osapuolen kanssa, ellei Kortinhaltijalla ole kannetta vireillä American Expressiä vastaan.

### 2.3.i. Lähimaksaminen

Kortinhaltijan Tilille myönnytyissä Korteissa voi olla ominaisuus, joka mahdollistaa lähimaksamisen. Kortinhaltija voi lähimaksamisen avulla tehdä Veloituksia pitämällä Kortinhaltijan Korttia Kortinlukijaa vasten ilman, että Korttia tarvitsee lukea magneettiraidan avulla tai laittamalla maksupäätelukijan. American Express voi poistaa lähimaksamis mahdollisuuden käytöstä milloin tahansa. American Express voi määrätä ja vaihdella lähimaksamista koskevia rajoituksia edellä kohdassa 2.1.d. "Veloitusten valtuuttaminen ja hylkääminen" määritetyn mukaisesti.

### 2.3.j.

Ehtojen luovuttaminen  
American Express voi myydä, siirtää tai luovuttaa nämä Ehdot ja Kortinhaltijan Tilin. American Express voi tehdä näin milloin tahansa ilmoittamatta siitä Kortinhaltijalle, jollei laki velvoita American Expressiä ilmoittamaan siitä Kortinhaltijalle. Kortinhaltija ei voi myydä, luovuttaa tai siirtää Kortinhaltijan Tiliiä tai Kortinhaltijan näiden Ehtojen mukaisia velvoitteita.

### 2.3.k. Vastakkain kuittaaminen

American Express voi milloin tahansa jatkuvalle oikeudella ilman ilmoitusta tai pyyntöä kuitata vastakkain Kortinhaltijan Tilillä olevan minkä tahansa luoton kaikkien summista, jonka Kortinhaltija on velkaa American Expressille, miiltä tahansa muulta Kortinhaltijan American Express -tililtä (missä tahansa valuutassa), kunnes Kortinhaltijan maksuvelvollisuus erääntyneestä summasta on täysin maksettu.

### 2.3.l. American Expressiä koskevat valitukset

Ellei Kortinhaltija ole tyytyväinen American Expressin käsittelemän asian lopputulokseen, hänen on otettava ensisijaisesti yhteyttä asian käsittelemiseen American Expressin toimenkieltoon. Ellei Kortinhaltija ole kyseisen yhteydenoton jälkeen tyytyväinen, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakaspalautteesta vastaavalle henkilöille osoitteeseen 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Ilmoituksessa on kuvailtava asia selvästi, toimitettava kopiot asiaan liittyvistä tositteista ja esitettävä valituksen syy. Asiakaspalautteesta vastaava henkilö käsittelee valituksen ja ilmoittaa asiassa tekemästään päätöksestä tavallisesti neljän (4) viikon kuluessa täydellisen valituksen vastaanottamisesta. Käsitelyaika voidaan kuitenkin pidentää neljällä (4) viikolla, jos valituksen käsittelee edellyttää lausuntoa kolmansilta osapuolilta tai jos asia on monimutkainen. Ellei asiakaspalautteesta vastaava henkilö pysty näiden kahdeksan (8) viikon kuluessa edelleenkaan ilmoittamaan asiassa tekemästään päätöksestä, Kortinhaltijalle ilmoitetaan viivästyksen syy sekä aikataulu, jossa asia odotettavasti ratkeaa. Kortinhaltija voi myös viedä asian puoleuttoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kuluttajainvalvontaan ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)) ja/tai pyytää Kuluttajariitatautakuntaa selvittämään kiistan (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kuluttajariitatautakunta antaa suosituksia siitä, miten kuluttajien ja luotonantajien väliset kiistat on ratkaistava. American Expressin toimintaa valvoo Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitusvalvontaviranomainen The Financial Conduct Authority (osoite: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, England, E14 5HS ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk))), joka toimii yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnassa (osoite: Snellmanninkatu, PL 159, 00101 Helsinki ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi))).

### 2.3.m. Vaateet kauppiaita vastaan

Jos Kortinhaltijalla on Veloitusta koskeva riita kauppiajan kanssa, American Express voi hyvittää riitautetun Veloituksen Tilille kokonaan tai osaksi.

Jos American Express tekee näin, riippumatta siitä, onko American Express lain mukaan velvollinen tekemään hyvityksen tai ei, Kortinhaltija ja kaikki Rinnakkaiskortinhaltijat suostuvat siihen, että Kortinhaltijan katsotaan automaattisesti luovuttavan ja siirtävän American Expressille kaikki oikeudet ja vaateet kauppiasta vastaan (lukuun ottamatta oikeudenloukkaus vaateita esim. laiminlyönnin tapauksessa).

Kortinhaltija suostuu siihen, että Kortinhaltija ei jatka minkään vaateen eteenpäin viemistä kauppiasta vastaan hyvitettyä summasta, ja Kortinhaltijan on toimittava yhteistyössä American Expressin kanssa, jos American Express päättää toimia näin.

### 2.3.n. American Express ei luovu oikeuksistaan

American Express voi päättää lykätä näiden Ehtojen mukaisen oikeuksiensa täytäntöönpanoa tai pidättäytyä niistä. Jos American Express toimii näin, American Express ei luovu oikeuksistaan vedota niihin tai panna ne täytäntöön jossain muussa tilanteessa.

### 2.3.o. Kieli ja sovellettava laki

Naissä ehdoissa ja kaikessa näitä Ehtoja koskevassa, American Expressin kanssa käytävässä viestinnässä käytetään suomen tai ruotsin kieltä, lukuun ottamatta tiettyjä palveluja, joita voidaan tarjota ajoittain englannin kielellä.

Näihin Ehtoihin ja kaikkiin niihin liittyviin kysymyksiin sovelletaan Suomen lakia. Kortin markkinointiin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa. Jos Kortinhaltijan kotipaikka on Suomen rajojen ulkopuolella, American Expressillä on oikeus panna vireille kanne kyseisessä maassa.

Kortinhaltija vastaa valtuutasaännöstelyä koskevien määräysten sekä Kortin ja/tai Tilin käyttöön sovellettavien paikallisten määräysten noudattamisesta.

### 2.3.p. Verot, tullit ja valuutanvaihdon valvonta

Kortinhaltijan on maksettava kaikki verot, tullit tai muut maksut, jotka on määrätty laissa missä tahansa maassa ja jotka koskevat Korttia, Kortinhaltijan Tilin Veloitusta tai Kortinhaltijan tai Rinnakkaiskortinhaltijan Tilin käyttöä.

### 2.3.q. American Expressin vastuuvollisuuden rajoitukset

Jos American Express rikkoo näitä Ehtoja, American Express ei ole vastuuvollinen Kortinhaltijalle tappioista ja kuluista, jotka johtuvat epätavallisista tai odottamattomista tapahtumista, joita American Express ei pysty kohtuudella valvomaan ja joita ei olisi voitu välttää kaikin kohtuullisin ponnisteluin tapahtuman estämiseksi.

### 2.3.r. Tärkeää lisätietoa vakuutuksista ja niiden tarjoamisesta

American Express Insurance Services tarjoaa vakuutus tuotteita, joiden arvioidaan kiinnostavan American Expressin asiakkaita. Tässä tehtävässään American Express Insurance Services toimii eri vakuutusyhtiöiden vakuutusdustajana, ei American Expressin asiakkaiden tai Kortinhaltijan toimeksiannosta. Nämä vakuutus tuotteet ovat erillisii tiettyihin Kortit tuotteisiin sisältyvien vakuutuksiin nähden.

American Express saa tässä yhteydessä korvausta vakuutuskenantajilta, ja korvaus voi vaihdella eri vakuutuskenantajien ja tuotteiden mukaan. Tiettyissä tapauksissa American Express -konserniin kuuluva yhtiö voi toimia vakuutuskenantajana tai jälleenvakuuttajana ja saada tästä tuottoa. American Expressin saamat tuotot voivat vaihtua vakuutuskenantajan ja vakuutus tuotteiden valintaan.

Kaikki asiakkaat voivat ostaa vapaasti vakuutuksen American Express Insurance Services -yhtiöltä tai kääntä toisen vakuutusdustajan tai vakuutuskenantajan puoleen.

American Express Insurance Services on osa Viator-vakuutusyhtiötä, jonka osoite on Magnus Ladulåsgatan 5, Stockholm, Sweden (ruotsalainen kaupparekisterinumero 516401-8235). Vakuutusyhtiö Viatorin toimintaa valvoo Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Sveriges Finansinspektion.



## 2.4. Kortinhaltijan henkilötiedot

### 2.4.a. Mikä on tämän ehtokohdan tarkoitus?

Tässä ehtokohdassa 2.4 ("Kortinhaltijan henkilötiedot") kuvataan, miten American Express kerää, käyttää ja jakaa Kortinhaltijaa koskevia tietoja.

Jos Kortinhaltija viestii American Expressin kanssa verkossa, saatavilla on erillinen Tietosuojakäytäntö osoitteessa americanexpress.fi. Siinä kuvataan, miten American Express kerää ja käyttää Kortinhaltijaa koskevia tietoja tässä yhteydessä, myös silloin, kun verkkotietoihin yhdistetään henkilötietoja, joita kerätään tämän ehtokohdan mukaisesti.

### 2.4.b. Kerätyt tiedot

American Express kerää tietoja Kortinhaltijasta (Henkilötiedot) seuraavista lähteistä:

- Korttiliin (Tili) hakemuslomake ja Kortinhaltijan American Expressille toimittamat muut lomakkeet;
- tarkastukset luottotietolaitoksissa ja petostentorjuntavirastoissa;
- Kortinhaltijan Tilin hallinta ja Kortinhaltijan Tilin käyttö ja American Expressin muut palvelut, mukaan lukien Veloitukset Tililtä kauppiaiden tai Käteisautomaattien operaattoreiden kanssa;
- selvitykset ja tilastotutkimus;
- kolmannet osapuolet, kuten American Expressin laillisesti hankkimat markkinointiluettelot.

American Express voi myös saada Henkilötietoja jäljempänä kohdassa 2.4.c. "Luovutetut tiedot" luetuilla osapuolilla.

### 2.4.c. Luovutetut tiedot

American Express voi luovuttaa Henkilötietoja (jotka voivat sisältää tietoja Kortinhaltijan ostamista tavaroista ja/tai palveluista):

- yhtiöille, jotka kuuluvat maailmanlaajuisen American Express -konserniin, kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät kauppiaiden jättämiä Veloituksia American Express -verkossa, jossa Kortinhaltija käyttää Korttia (maailmanlaajuisen);
- Korttia myöntäville osapuolille;
- kaikille muille yhteistyökumppaneille, jotka on mainittu Tilin luottosopimuksessa;
- Kortinhaltijan hyväksymille kaikille osapuolille;
- American Expressin käsitteilyille ja toimittajille;
- Kortinhaltijan Tiliiin liittyville palvelujen ja etujen tarjoajille;
- perintätoimistoille ja asianajajille velkojen perimiseksi Kortinhaltijan Tililtä;
- osapuolille, jotka hyväksyvät Kortin maksuvälineenä Kortinhaltijan ostamista tavaroista ja/tai palveluista; ja
- kaikille, joille American Express voi siirtää sopimuslupamukaisesti oikeutensa.

### 2.4.d. Tietojen käyttö

American Express voi käyttää Henkilötietoja, myös yhdessä muiden tietojen kanssa, seuraaviin tarkoituksiin:

- American Expressin tuotteiden ja palvelujen toimittaminen Kortinhaltijalle
- Tämä sisältää:
  - American Expressin tuotteiden käsitteilysovellukset, mukaan lukien päätösten tekeminen siitä, hyväksytäänkö Kortinhaltijan hakemus;
  - Kortinhaltijan rahoitustilanteen ja käyttäytymisen selvittäminen American Expressille, jotta American Express voi tehdä päätöksiä siitä, miten American Express hallinnoi Kortinhaltijan tiliiä, esimerkiksi sitä, kuinka paljon luottoa se myöntää Kortinhaltijalle;
  - Kortinhaltijan Tilin hallinto, mukaan lukien Kortinhaltijan Tilillä tekemien Veloitusten käsitteily;
  - ilmoittaminen Kortinhaltijalle, mukaan lukien sähköpostit ja tekstiviestit, kaikista American Expressin tileistä, tuotteista ja palveluista, joita Kortinhaltija käyttää (mukaan lukien ylläpito ja Tiliiin liittyvät varoitukset);
  - tärkeiden tietojen antaminen Kortinhaltijalle päivitetysti ja uusista ominaisuuksista ja eduista;
  - Kortinhaltijan kysymyksiin ja pyyntöihin vastaaminen; ja
  - Kortin yhteydessä tarjottujen kaikkien etujen ja vakuutusohjelmien hoitaminen, ylläpito ja hallinto;
- American Express voi käyttää Henkilötietoja raporttien laatimiseksi kolmansien osapuolten yrityskumppaneille Tilin käytöstä. Raportit sisältävät vain yhdistettyjä ja anonymoimia tietoja, eikä American Express luovuta mitään Kortinhaltijaa koskevia tietoja.

American Expressin tuotteiden ja palvelujen parantaminen sekä tutkimuksen ja analyysin tekeminen

- Tämä sisältää:
  - tietojen saaminen Kortinhaltijasta ja muista asiakkaista, mukaan lukien Kortinhaltijan tarpeet, mieltymykset ja käyttäytymisen;
  - American Expressin mainosten, alennusten ja tarjousten tehokkuuden analysointi; ja
  - testien suorittaminen (kun American Express päättää American Expressin järjestelmää, tietojen käsitteily, verkkosivuston hallinta ja tietotekniikkajärjestelmien tuki ja kehitys;
  - markkinatutkimusten tekeminen, mukaan lukien Kortinhaltijan mahdollisuus antaa palautetta, luokituksia tai arvioita American Expressin ja sen liikekumppaneiden tuotteista ja palveluista, mukaan lukien Veloitusten kokemuksestajien kautta; ja
  - tietoanalyysin, tilastotutkimuksen ja raporttien laatiminen, mukaan lukien yhdistettyjen tietojen pohjalta.

American Expressin ja sen kolmansina osapuolina toimivien liikekumppanien (liikekumppanit) tuotteiden ja palvelujen mainostaminen ja markkinointi

- Tämä sisältää seuraavat (tarvittaessa Kortinhaltijan suostumuksella):
  - alennusten ja tarjousten lähettäminen Kortinhaltijalle sähköpostitse, tekstiviestillä, suorapostina ja etämarkkinoinnilla Kortinhaltijan markkinointiasetusten mukaisesti;
  - American Expressin Kortinhaltijalle suunnattujen viestien ja tarjousten yksilöinti; ja
  - sen määrittäminen, onko Kortinhaltija ehkä kiinnostunut uusista tuotteista tai palveluista.
- American Express ei anna Kortinhaltijan yhteystietoja kolmansina osapuolina toimiville liikekumppaneilleen ilman Kortinhaltijan suostumusta. American Express voi kuitenkin lähettää Kortinhaltijalle tarjouksia niiden puolesta. On otettava huomioon, että jos Kortinhaltija hyväksyy liikekumppanin tarjouksen ja hänestä tulee tämän asiakas, voi yhteistyökumppani lähettää itsenäisesti viestejä Kortinhaltijalle. Tässä tapauksessa Kortinhaltijan on ilmoitettava liikekumppanille erikseen, jos hän ei halua enää liikekumppanin lähettävien viestejä Kortinhaltijalle.
- American Expressin liiketoimintaan liittyvien riskien hallinta, mukaan lukien luottoriski, petosriski ja toiminnallinen riski
- Tämä sisältää:
  - päätösten tekeminen siitä, miten American Express hallinnoi erityisiä asiakastilejä, esimerkiksi kuinka paljon luottoa myönnetään asiakkaalle (jos sovellettavissa) ja pitäväkö yksittäiset Veloitukset hyväksyä;
  - riskinhallintaa koskevien käytäntöjen, mallien ja menettelyjen kehittäminen asiakkaiden tilien ja yleensäkin American Expressin liiketoiminnan hallinnoimiseksi;
  - tietojen antaminen luottotietolaitoksille ja petostentorjuntavirastoille ja tietojen saanti niiltä.
- Kortinhaltijan tietoja voidaan myös käyttää muihin tarkoituksiin, joihin Kortinhaltija antaa erityisen luvan, tai hyvin rajoitetuissa olosuhteissa, kun sitä vaaditaan laissa tai se on sallittua Henkilötietolain 22.4.1999/523 määräysten mukaisesti.

### 2.4.e. Rinnakkaiskortinhaltijat

Tämän tietosuojalausannon (kohta 2.4. "Kortinhaltijan henkilötiedot") määräyksiä sovelletaan myös kaikkiin Rinnakkaiskortinhaltijoihin, jotka voivat käyttää Kortinhaltijan Tiliiä.

- Kun Kortinhaltija on hyväksynyt Rinnakkaiskortin myöntämisen:
  - Kortinhaltija suostuu siihen, että American Express luovuttaa Rinnakkaiskortinhaltijan tiedot Kortinhaltijan Tililtä, mukaan lukien Veloitustiedot, eräänynneen saldon ja erääntyneitä maksuja koskevat tiedot.
  - Kortinhaltija suostuu siihen, että Rinnakkaiskortinhaltija toimittaa American Expressille Kortinhaltijan henkilötietoja ylimääräistä henkilöllisyyden varmentamista varten, kun Rinnakkaiskortinhaltija ottaa yhteyttä American Expressin asiassa, joka koskee Kortin käyttöä, mukaan lukien Korttien aktivointi, rekisteröinti verkkopalveluihin ja pääsy parempiin ja uusiin palveluihin, kun niitä otetaan käyttöön; ja
  - Rinnakkaiskortinhaltijat eivät voi muuttaa mitään Kortinhaltijan tietoja, jollei Kortinhaltija ole antanut American Expressille tähän nimenomaista lupaa.

### 2.4.f. Kolmannen osapuolen luvat

Kun Kortinhaltija antaa American Expressille kolmanteen osapuoleen liittyviä tietoja (myös Rinnakkaiskortinhaltijoista) tai kun Kortinhaltija ostaa tuotteita ja/tai palveluja kolmannen osapuolen puolesta, Kortinhaltija vahvistaa, että Kortinhaltijalle on ilmoitettu asiasta ja häneltä on saatu lupa tarvittaessa siihen, että kolmas osapuoli voi käsitellä hänen American Expressille tai kolmansille osapuolille antamia tietoja tässä ehtokohdassa (2.4. "Kortinhaltijan henkilötiedot") kuvatuun mukaisesti.

Rinnakkaiskortinhaltijoiden osalta tämä voi sisältää heidän tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin tai niiden luovuttamisen edellä luottotietolaitoksia ja petostentorjuntavirastoja koskevassa osiossa (kohta 2.4.h. "Luottotietolaitokset ja petosten torjunta") tarkemmin määritettyihin tarkoituksiin.

### 2.4.g. Markkinointi

- American Express ja muut American Express -konsernin yhtiöt voivat:
  - saada ja käyttää tietoja Kortinhaltijasta ja siitä, miten hän käyttää Tiliiään Kortinhaltijaa mahdollisesti kiinnostavien tavaroiden ja palvelujen määrittämiseksi;
  - lähettää tarjouksia Kortinhaltijalle (postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai Internetin kautta tai muilla sähköisillä välineillä) tavaroista ja palveluista, jotka vastaavat American Expressin tilejä, tuotteita ja palveluja, joita Kortinhaltijalla on oikeus käyttää ja joiden American Express uskoo kiinnostavan Kortinhaltijaa; ja
  - lähettää muita tarjouksia Kortinhaltijalle (postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai Internetin kautta) muista tuotteista ja palveluista, joiden American Express uskoo kiinnostavan Kortinhaltijaa.
- Jos Kortinhaltija ei halua vastaanottaa tarjouksia American Expressiltä ja sen konsernin muilta yhtiöiltä missään vaiheessa, American Express suosittelee Kortinhaltijaa kirjautumaan osoitteeseen americanexpress.fi ja päivittämään tietosuojaa-asetuksensa. Kortinhaltija voi myös halutessaan ilmoittaa asiasta kirjallisesti American Expressille tämän ehtokohdan edellä olevassa osiossa 2.3.I. "American Expressiä koskevat valitukset" mainittuun osoitteeseen.

American Express ottaa myös ajoittain yhteyttä Kortinhaltijaan sen varmistamiseksi, että American Expressin hallussa olevat Kortinhaltijan markkinointiasetukset ovat ajantasaisia.

- Markkinointiluetteloiden laatimisessa käytetyt tiedot voidaan saada:
  - hakemuslomakkeesta;
  - Veloituksista, kun korttia käytetään liikkeissä; ja
  - kyseistä ja tutkimuksista (joihin saattaa sisältyä, kun tämä on sallittua, yhteydenottoja Kortinhaltijaan postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai Internetin kautta); ja
  - ulkoisista lähteistä, kuten liikkeistä tai markkinointiorganisaatioilta lain sallimissa rajoissa.

### 2.4.h. Luottotietolaitokset ja petosten torjunta

American Express vaihtaa Henkilötietoja luottotietolaitosten kanssa. American Express voi ilmoittaa luottotietolaitoksille Kortinhaltijan Tilin nykyisen saldon ja ilmoittaa niille, jos Kortinhaltija ei suorita maksuja määräajassa. Luottotietolaitokset kirjaavat nämä tiedot, jotka voidaan jakaa muiden organisaatioiden kanssa Kortinhaltijan hakemusten ja kaikkien muiden osapuolten, jotka liittyvät rahoituksellisesti Kortinhaltijaan, hakemusten arvioimiseksi luoton tai muiden maksuvelvoitusten myöntämiseksi, muihin riskinhallintatarkoituksiin sekä petosten torjumiseksi ja velallisten jäljittämiseksi.

American Express voi suorittaa luottotarkistuksia, jos Kortinhaltijan Tilillä on maksuvajeita (mukaan lukien ottaa yhteyttä Kortinhaltijan pankkiin tai mihin tahansa Kortinhaltijan hyväksymään suosittelemaan).

American Express suorittaa lisäksi muita luottotarkistuksia, myös luottotietolaitoksissa, ja analysoi Henkilötietoja Kortinhaltijan Tilin hallinnon helpottamiseksi sekä petosten tai muiden laittomien toimien torjumiseksi. Muut organisaatiot eivät voi tarkastella tai käyttää näitä luottotietolaitoksia suoritettuja tarkistuksia arvioidakseen Kortinhaltijan luotonsaantikelpoisuutta.

American Express tarkistaa Kortinhaltijan tiedot petostentorjuntavirastoista. Jos Kortinhaltija on toimittanut virheellisiä tai epätarkkoja tietoja ja American Express epäilee jotakin laitonta toimintaa, kuten petosta, tai petosta havaitaan, se kirjataan, ja American Express voi välittää nämä tiedot petostentorjuntavirastoille. Lainvalvontavirastot voivat tarkastella näitä tietoja ja käyttää niitä.

American Express ja muut organisaatiot voivat myös tarkastella näitä tietoja ja käyttää niitä petosten ja rahanpesun torjuntaan esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- tietojen tarkistaminen vakuutusta, luottoa ja luottoon liittyviä tai muita maksuvälineitä koskevista hakeuksista;
  - luoton, luottoon liittyvien tilien tai maksuvälineiden sekä vakuutusikäytäntöjen hallinta;
  - velan periminen; tai
  - tietojen tarkistaminen hakemuksista, ehdotuksista ja vaateista, jotka koskevat kaikenkattavia vakuutuksia.
- American Express ja muut organisaatiot voivat tarkastella petostentorjuntavirastojen muissa maissa kirjaamia tietoja ja käyttää niitä.

Kortinhaltijalla on oikeus saada luottotietolaitosten ja petostentorjuntavirastojen hallussa olevia Kortinhaltijan henkilötietoja. Jos Kortinhaltija haluaa saada näitä tietoja tai muita tietoja asianomaisilta Suomen petostentorjuntavirastoilta ja luottotietolaitoksilta, Kortinhaltija voi tiedustella American Expressiltä sen käyttämien laitosien/virastojen osoitteita kirjallisesti osoitteesta: American Express, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Kortinhaltija voi saada pyynnöstä lisätietoja siitä, miten luottotietolaitokset ja petostentorjuntavirastot voivat käyttää Kortinhaltijan henkilötietoja.

### 2.4.i. Yhteydenotot sähköisesti tai puhelimitse

Jos Kortinhaltija ottaa yhteyttä American Expressiin sähköisesti, American Express voi tallentaa puhelinnumeron tai IP-osoitteen ja liittää sen American Expressin yhteydenotto tietoihin. Kortinhaltija voi saada lisätietoja American Expressin sähköisesti keräämistä tiedoista tietosuojakäytännöstä osoitteesta americanexpress.fi.

American Express saattaa seurata ja/tai tallentaa Kortinhaltijan puhelinsoittoja American Expressille tai American Expressin soittoja Kortinhaltijalle joko itse tai käyttämällä American Expressin valitsemia hyvämaineisia organisaatioita jatkuvan palvelutason (mukaan lukien henkilöstön koulutus) ja tilin toiminnan varmistamiseksi avustukseen soveltuvin osin riitojen ratkaisussa ja taatakseen, että American Express noudattaa laillisia velvoitteitaan.

### 2.4.j. Tietojen kansainvälinen siirto

- Henkilötietoja voidaan:
  - käsitellä Suomen ja EU:n ulkopuolella, myös Yhdysvalloissa, jossa sijaitsee sen pääasiallinen toiminnallinen tietokeskus; ja/tai
  - luovuttaa tai käyttää muissa maissa EU:n ulkopuolella, kun Kortinhaltija matkustaa tai tekee ostoja ulkomaisessa valtuutussa (postitse, sähköpostitse, puhelimitse tai Internetin kautta tai muilla sähköisillä välineillä), ja Kortinhaltijan Tilin hallinnoimiseksi.

Tässä tapauksessa American Express varmistaa asianmukaisen toimenpitein Kortinhaltijan tietojen saman suojatason EU:n ulkopuolisissa maissa, myös Yhdysvalloissa, jossa tietosuojalait eivät ole välttämättä yhtä kattavia kuin EU:ssa.

### 2.4.k. Turvallisuus

American Express solveltaa edistyneitä tekniikoita ja hyvin määritettyjä työntekijäkäytäntöjä, jotta Kortinhaltijan tiedot käsitellään pikaisesti, tarkasti, kattavasti ja turvallisesti. Kortinhaltijan tietoja käsitellään manuaalisesti ja automaattisesti. Näiden järjestelmien, käytäntöjen ja menettelyjen tehokkuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi American Express voi myös ajoittain käsitellä Kortinhaltijan tietoja sisäisiin testaustarkoituksiin.

### 2.4.l. Tietojen säilyttäminen

American Express säilyttää Henkilötiedot tässä ehtokohdassa (2.4. "Kortinhaltijan henkilötiedot") kuvattuihin tarkoituksiin niin kauan kuin se on asianmukaista laillisten velvoitteidensa täyttämiseksi sovellettavan lain mukaisesti.

### 2.4.m. Pääsy Kortinhaltijan tietoihin

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää kopiota tiedoista, joita American Expressillä on hallussaan Kortinhaltijasta. Jos Kortinhaltija haluaa kopion joistakin tai kaikista Kortinhaltijan tiedoista, Kortinhaltijan tulee ilmoittaa asiasta American Expressille kirjallisesti tämän ehtokohdan edellä olevassa osiossa, kohta 2.3.I. "American Expressiä koskevat valitukset", mainittuun osoitteeseen. Tästä voidaan periä pieni veloitus lain sallimissa rajoissa.

### 2.4.n. Epätarkkojen tietojen korjaaminen

Jos American Expressillä on Kortinhaltijan mielestä virheellisiä tai epätäydellisiä tietoja Kortinhaltijasta, Kortinhaltija voi pyytää American Expressiä korjaamaan nämä tiedot tai poistamaan ne arkistostaan. American Express suosittelee Kortinhaltijaa kirjautumaan osoitteeseen americanexpress.fi ja päivittämään henkilötietonsa. Kortinhaltija voi myös halutessaan ilmoittaa asiasta American Expressille kirjallisesti tämän ehtokohdan edellä olevassa osiossa 2.3.I. "American Expressiä koskevat valitukset" mainittuun osoitteeseen. Kaikki virheelliseksi tai epätäydelliseksi todetut tiedot korjataan välittömästi.

### 2.4.o. Tämän tietosuojakäytännön muutokset

American Express voi muuttaa tämän tietosuojakäytännön mitä tahansa määräystä milloin tahansa. American Express voi ilmoittaa Kortinhaltijalle etukäteen tällaisista muutoksista Kortinhaltijan Korttia sääntelevän Ehtojen kohdan 14. "Ehtojen muuttaminen" mukaisesti.

## AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTI – KORTINHALTIJAN JÄSENYYSMAKSUHIINNASTO TAULUKKO AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIIN LIITTYVISTÄ MAKSUISTA

MAKSUTYYPIT	KORTTI	PERITTÄVÄ MAKSU
Kortinhaltijan jäsenysmaksu	American Express -maksukortti – Basic Card	0 €
	American Express -maksukortti – Green Card	70,00 €
	American Express -maksukortti – Gold Card	170,00 €
Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenysmaksu	American Express -maksukortti – Basic Card	Ei sovelleta (Rinnakkaiskorttia ei myönnetä)
	American Express -maksukortti – Green Card	Jäsenysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -Rinnakkaiskortin. Seuraavat Rinnakkaiskortit 25,00 €
	American Express -maksukortti – Gold Card	Jäsenysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -Rinnakkaiskortin. Seuraavat Rinnakkaiskortit 70,00 €
Membership Rewards -ohjelma	American Express -maksukortti – Basic Card	Ei sovelleta (Membership Rewards -ohjelmaa ei tarjota)
	American Express -maksukortti – Green Card	Sisältyy jäsenysmaksuun
	American Express -maksukortti – Gold Card	Sisältyy jäsenysmaksuun
American Express -maksukortti – Platinum Card	American Express -maksukortti – Platinum Card	Sisältyy jäsenysmaksuun

Tiliiin sovelletaan muita maksuja. Lisätietoja annetaan Kortinhaltijan American Express -maksukorttiehdoissa.